



**COVID-19**

# Perguntas e Respostas

ATUALIZAÇÃO:  
**março/2021**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



somos  
**COOP** »

Se você teve contato com alguém infectado pelo coronavírus, está com suspeita ou apresenta algum dos sintomas da **covid-19**, antes de ir a um hospital, ligue:



**Antes de ir a um hospital, ligue:**  
**0800 942 00 11**  
**e selecione a opção 8.**  
**Veja como funciona:**



**Teletriagem**

Um dos nossos atendentes irá checar seus dados e então você será direcionado para um médico.



**Teleorientação**

Aqui um médico esclarecerá suas dúvidas sobre saúde e se necessário, será feito um encaminhamento adequado ao seu caso clínico.



**Teleconsulta**

Caso haja a necessidade da Teleconsulta, esse é o momento em que você receberá todas as orientações, via vídeo do atendimento clínico, gerando orientações, conduta e prescrições.

Mais de 53 mil beneficiários já foram atendidos por meio do 0800. Com mais de 90% de resolutividade, o acompanhamento evitou que cerca de 31 mil beneficiários procurassem desnecessariamente o Pronto Socorro.

A célula Covid-19 também possui como recurso o serviço de telemedicina, que realizou até o momento mais de 11 mil consultas.

É importante ressaltar que as diretrizes de isolamento domiciliar recomendam a permanência na residência por 10 dias a partir do início dos sintomas.



Caso haja necessidade de assistência profissional, a Central Nacional Unimed está oferecendo o serviço de Teleconsulta.



### **TELECONSULTA**

A consulta via vídeo chega para promover um cuidado a mais aos beneficiários da **Central Nacional Unimed**. Seguindo a orientação do médico, os atendimentos ocorrerão remotamente.

**Atenção:** Não será cobrada co-participação na consulta ON-LINE para a COVID-19.

**1**

## **ESTOU COM SINTOMAS SUSPEITOS DE COVID-19, DEVO AGUARDAR ALGUNS DIAS PARA REALIZAR O TESTE RT-PCR?**

A sensibilidade do teste para detectar o vírus é maior quando realizado em até 7 dias a partir do início dos sintomas. Assim, deve-se realizar o teste o quanto antes para confirmar a suspeita. Todavia, se há suspeita de COVID-19, o ideal é fazer isolamento domiciliar antes mesmo de sair o resultado do exame ou na impossibilidade de realização do mesmo, para evitar a disseminação do vírus para outras pessoas.

**2**

## **É POSSÍVEL INFECTAR OUTRAS PESSOAS, MESMO SEM TER APRESENTADO SINTOMAS DA COVID-19?**

Sim. Quando se está infectado pelo vírus, mesmo sem sintomas, pode haver disseminação para outras pessoas. Ademais, a grande maioria dos casos não se apresenta como assintomático, sendo necessário ficar atento à sintomas como Febre, Perda parcial ou total do olfato (anosmia), Alteração do paladar (ageusia), Dores musculares (mialgia) e Cansaço (fadiga), dentre outros.

No caso dos sintomáticos, a transmissão do vírus começa 2 dias antes do início de qualquer sintoma. Dessa forma, é importante manter a etiqueta respiratória e as medidas de distanciamento social.



# 3

## O que fazer **em caso de SUSPEITA** para **Covid-19**?



### *Assintomático com suspeita para COVID-19*

- ▶ Permanecer em isolamento domiciliar, evitar contato próximo com outras pessoas e utilizar máscara, realizando a sua substituição por outra nova limpa e seca;
- ▶ Entrar em contato com a Central de atendimento pelo 0800 942 0011 para se informar sobre outras medidas de cuidados e prevenção;
- ▶ No caso de aparecimento de sintomas leves, prolongar a permanência no domicílio e o distanciamento social por 14 dias;
- ▶ Procurar assistência médica se apresentar desconforto respiratório (falta de ar).

### *Sintomático leve com suspeita para COVID-19*

- ▶ Permanecer em isolamento domiciliar por 14 dias, evitar contato próximo com outras pessoas e utilizar máscara, realizando a sua substituição por outra nova limpa e seca, assim que esta se torne úmida;
- ▶ Entrar em contato com a Central de atendimento pelo 0800 942 0011 para se informar sobre outras medidas de cuidados e prevenção;
- ▶ Procurar assistência médica se apresentar desconforto respiratório (falta de ar).

### *Sintomático grave com suspeita para COVID-19*

- ▶ Na presença de desconforto respiratório (falta de ar), procurar por atendimento médico imediatamente.



# 4

## A PARTIR DE QUANTOS **DIAS, APÓS A MANIFESTAÇÃO DOS SINTOMAS**, É POSSÍVEL **DETECATAR A PRESENÇA DE ANTICORPOS IGG** CONTRA A COVID-19?

Geralmente, os testes detectam anticorpos IgG (fase tardia) a partir de 10-14 dias depois dos primeiros sintomas. Em algumas pessoas com sintomas leves, a confirmação da presença de anticorpos pode levar mais tempo. Porém, após a positivação, os anticorpos podem persistir por tempo prolongado e sua concentração máxima pode ocorrer depois de 28 dias.

A detecção dos anticorpos IgM na Fase Aguda da doença não se faz necessária, visto que o teste de RT-PCR é recomendado como o padrão-ouro para o diagnóstico da Covid-19.



5

## OS EXAMES DA COVID-19 SÃO **CAPAZES DE DETECTAR AS VARIACIONES DO VÍRUS DA DOENÇA?**



Sim. Os exames de RT-PCR para COVID-19 são capazes de diagnosticar as variantes do vírus, pois não apresentam perda de sensibilidade diagnóstica para detecção das variantes do SARS CoV-2 descritas, por exemplo, no Reino Unido e na África do Sul. Isso ocorre pois são utilizados alvos genéticos distintos dos genes codificadores da proteína S - “Spike” do vírus que não são afetados pelas variações.



6

## QUEM DEVE UTILIZAR AS MÁSCARAS CIRÚRGICAS E OS MODELOS N95/PFF2?

Esses Equipamentos de Proteção Individual (EPI) devem ser reservados para as pessoas que correm maior risco de contaminação. No caso dos profissionais de saúde que trabalham na linha de frente do combate ao coronavírus é recomendada a utilização de máscaras especiais chamadas N95/PFF2, devido a sua maior capacidade de retenção de partículas quando comparada as máscaras cirúrgicas.

Como o vírus é transmitido predominantemente por gotículas, expelidas pela fala, tosse ou espirros e seu tamanho é considerado grande ( $>5\mu$ ), podem atingir até um metro de distância e rapidamente se depositam no chão. Alguns procedimentos realizados dentro do hospital podem fazer com que o vírus se propague por via de aerossóis, ou seja, partículas menores que ficam suspensas no ar por mais tempo.

As pessoas doentes (com sintomas) devem usar a máscara cirúrgica, principalmente quando necessitarem ocasionalmente ter contato próximo com outras pessoas saudas, pois ela é capaz de reter essas partículas e evitar a transmissão da doença.

Assim, pessoas saudas (sem sintomas), não tem indicação para usar máscaras cirúrgicas e N95/PFF2 rotineiramente. Todavia, recomenda-se a utilização adequada das máscaras de pano.

# 7

## A VACINA É RECOMENDADA PARA PESSOAS QUE JÁ TIVERAM COVID-19?



As evidências científicas atuais demonstram que a imunidade após a infecção pelo vírus não é permanente. Pesquisas com testes de vacinas estão sendo realizadas com pacientes que já adquiriram a doença e tudo indica que, mesmo após a infecção pela doença, é possível que exista uma rotina de imunização, talvez anual contra a COVID-19, já que os anticorpos conferidos pela vacinação podem não durar por toda a vida.



# 8

## Relembre a etiqueta respiratória



Lavar as mãos com água e sabão, por pelo menos 20 segundos várias vezes ao dia.



Cobrir a boca e o nariz ao tossir ou espirrar com um lenço de papel e depois jogar no lixo.



Evitar tocar os olhos, nariz e boca com as mãos sujas.



Permanecer em isolamento no caso de suspeita da infecção, mesmo que assintomático.



Cumprir as regras de quarentena e distanciamento social, evitando aglomerações.

## RELEMBRE AS FORMAS DE TRANSMISSÃO



**ESPIRRO**



**TOSSE**



**CATARRO**

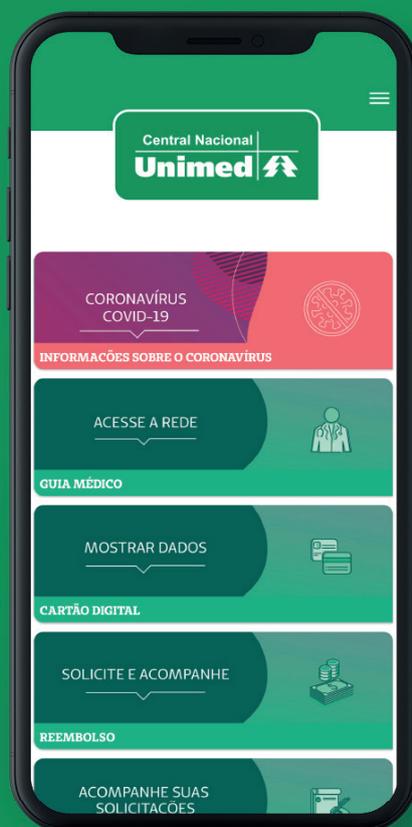


**GOTÍCULAS DE SALIVA**



**CONTATO FÍSICO COM PESSOA INFECTADA (CUMPRIMENTO DE MÃO, BEIJOS E ABRAÇOS)**

Baixe o app **Meu Plano** e faça o teste de suspeita do **Coronavírus**



[www.centralnacionalunimed.com.br](http://www.centralnacionalunimed.com.br)

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



somos  
**COOP**

ANS - Nº 34.388-9