

MEU PLANO

Qualquer lugar.



Na hora que precisar.

GUIA ON-LINE
SOLICITAÇÃO DE REEMBOLSO

Solicite seu reembolso de forma simples e rápida!

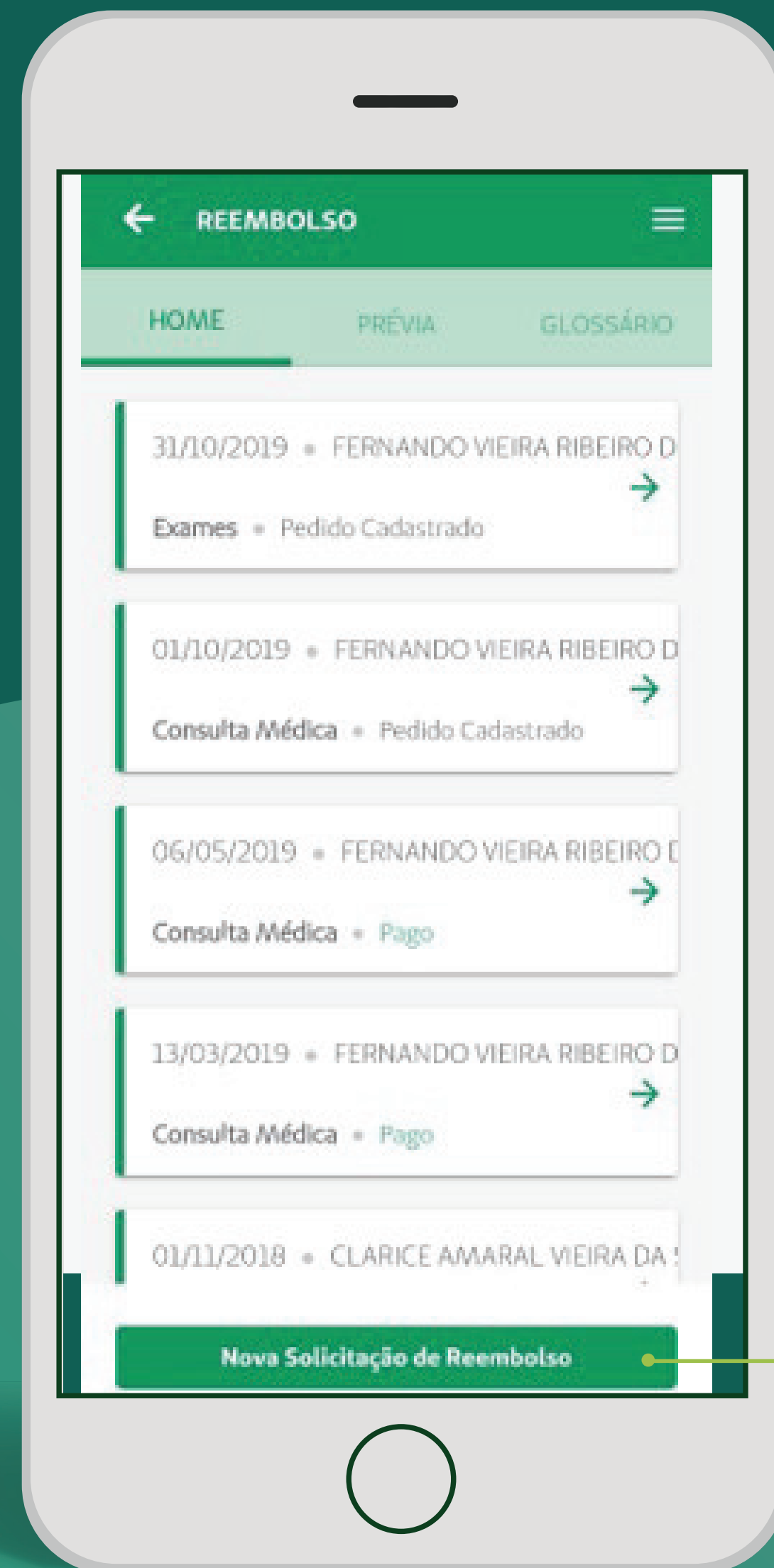


Utilize seu **CPF** ou o **número do Cartão** para acessar o app.

Caso já possua cadastro no Portal do Beneficiário, utilize a mesma senha. Ou realize seu cadastro.



- Na home do app você encontra os principais serviços para o seu dia a dia.
- Através do menu localizado no canto direito superior, você terá acesso a todos os serviços disponíveis no app.
- Para realizar sua solicitação, clique no serviço Reembolso.



No serviço de Reembolso, você pode solicitar

Clique em “Nova Solicitação” para preencher o formulário e solicitar o Reembolso.

1ª ETAPA – PROCEDIMENTOS

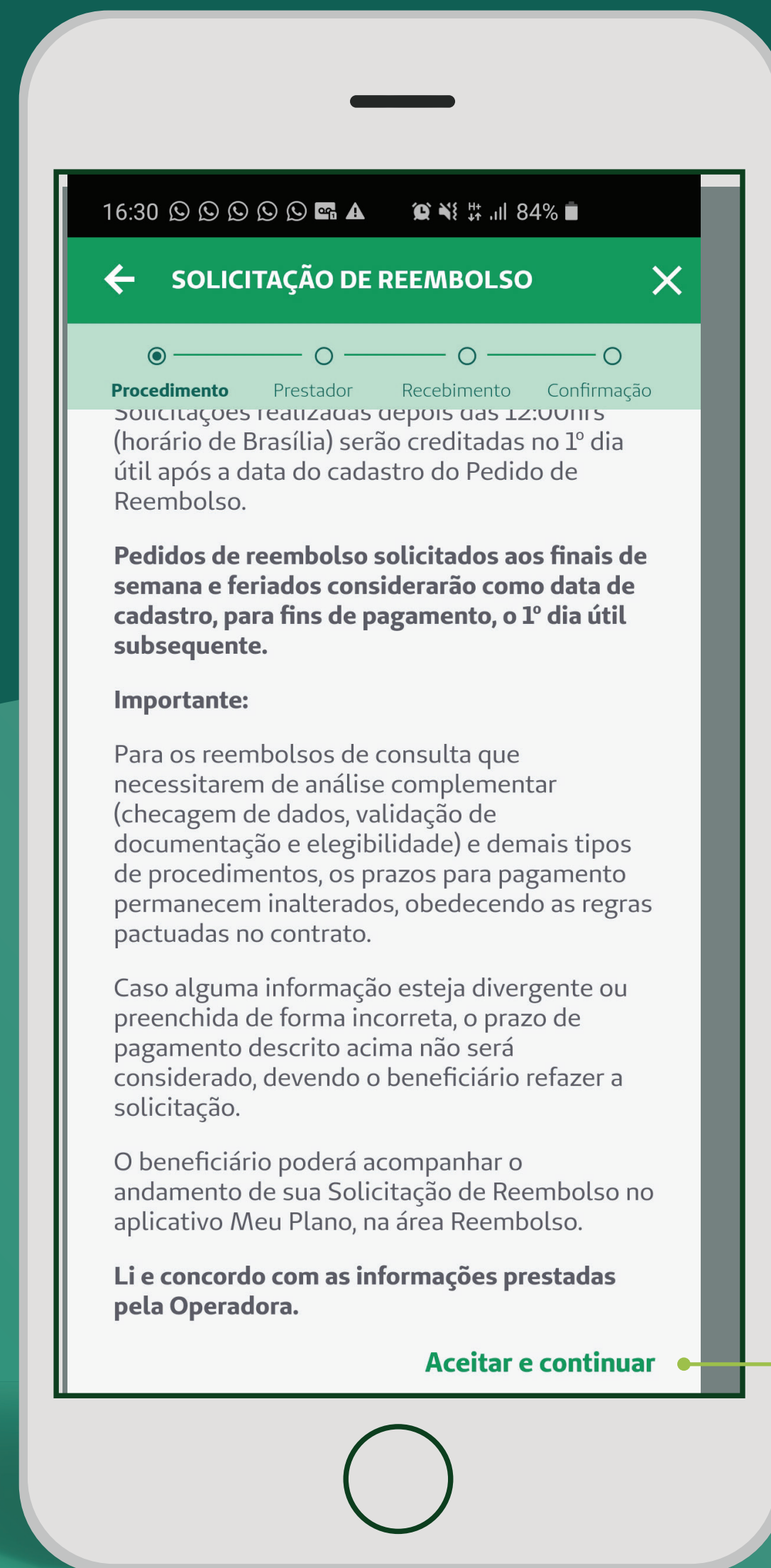
Siga o passo a passo para concluir sua Solicitação de Reembolso:

The first smartphone screen displays the 'SOLICITAÇÃO DE REEMB...' form. At the top, there is a progress indicator with four steps: 'Procedimento' (active), 'Prestador', 'Recebimento', and 'Confirmação'. Below the progress bar, the 'Dados do Procedimento' section contains four input fields: 'Paciente', 'Procedimentos', 'Data do procedimento', and 'Valor total do procedimento'. At the bottom, there is a section titled 'Documentos necessários*' with a green question mark icon and the text: 'Os documentos originais devem ser guardados por, pelo menos, 5 anos após a data de emissão.'

The second smartphone screen shows a modal window titled 'Paciente' overlaid on the 'Dados do Procedimento' form. The modal lists five patient names with radio buttons: 'Fernando Vieira Ribeiro Da Silva' (selected), 'Katia Regina Brait Amaral', 'Clarice Amaral Vieira Da Silva', and 'Vitor Amaral Vieira Da Silva'. At the bottom of the modal are 'CANCELAR' and 'OK' buttons.

The third smartphone screen shows a modal window titled 'Procedimento' overlaid on the 'Dados do Procedimento' form. The modal lists five procedure types with radio buttons: 'Consulta Médica' (selected), 'Cirurgia', 'Avaliações/Terapias', 'Parto', and 'Exames'. At the bottom of the modal are 'CANCELAR' and 'OK' buttons.

1ª ETAPA – PROCEDIMENTOS



Ao selecionar o Procedimento “Consulta”, no passo anterior, você será direcionado à uma tela com um Termo de Aceite para prosseguir com a solicitação.

1ª ETAPA – PROCEDIMENTOS

SOLICITAÇÃO DE REEMB...

Procedimento Prestador Recebimento Confirmação

Dados do Procedimento

Fernando Vieira Ribeiro Da Silva

Consulta Médica

Cardiologista

28/10/2019

550,00

Documentos necessários*

Os documentos originais devem ser guardados por...

SOLICITAÇÃO DE REEMB...

Procedimento Prestador Recebimento Confirmação

Documentos necessários*

Os documentos originais devem ser guardados por, pelo menos, 5 anos após a data de emissão.

Recibo/Nota fiscal Anexar

imagem_1572620518455.jpg

Prévia Anexar

imagem_1572620532742.jpg

Em caso de reembolso em atendimento à sua solicitação, e em cumprimento a Resolução Normativa 259/11, preencha o campo abaixo:

Protocolo Anexar

Procedimento Prestador Recebimento Confirmação

Importante: Para beneficiários (titulares) menor de idade que não possuam conta corrente, acrescentar os seguintes anexos:

- Certidão de nascimento ou RG do titular
- RG ou CPF do Responsável Financeiro
- Comprovante de dados bancários (ex. cópia do cartão, cópia do cabeçalho do extrato)

Outros Anexar

Cada arquivo enviado deve ter no máximo 25MB.

* Recibo ou nota fiscal são documentos obrigatórios. Para uma análise mais efetiva do seu reembolso, anexe também os outros documentos solicitados.

* Observação: No caso de parto é dispensada a apresentação de pedido médico.

Independente do procedimento realizado, para o efetivo reembolso NÃO serão aceitos como documentos comprobatórios da prestação de serviço:

- Recibos de Pagamento de Autônomos (RPA)
- Recibos Requisitórios de Serviços (RPS)

Preencha corretamente os campos solicitados, evitando possível erro de digitação.

Sempre inclua o Recibo/Nota Fiscal e Prévia (caso possua), bem como o e-mail com o protocolo do FDA da Central de Atendimento em cumprimento a RN 259/11 (quanto for o caso) em formatos de imagem JPG ou PNG e com limite de 25 KB por arquivo.

2ª ETAPA - PRESTADOR

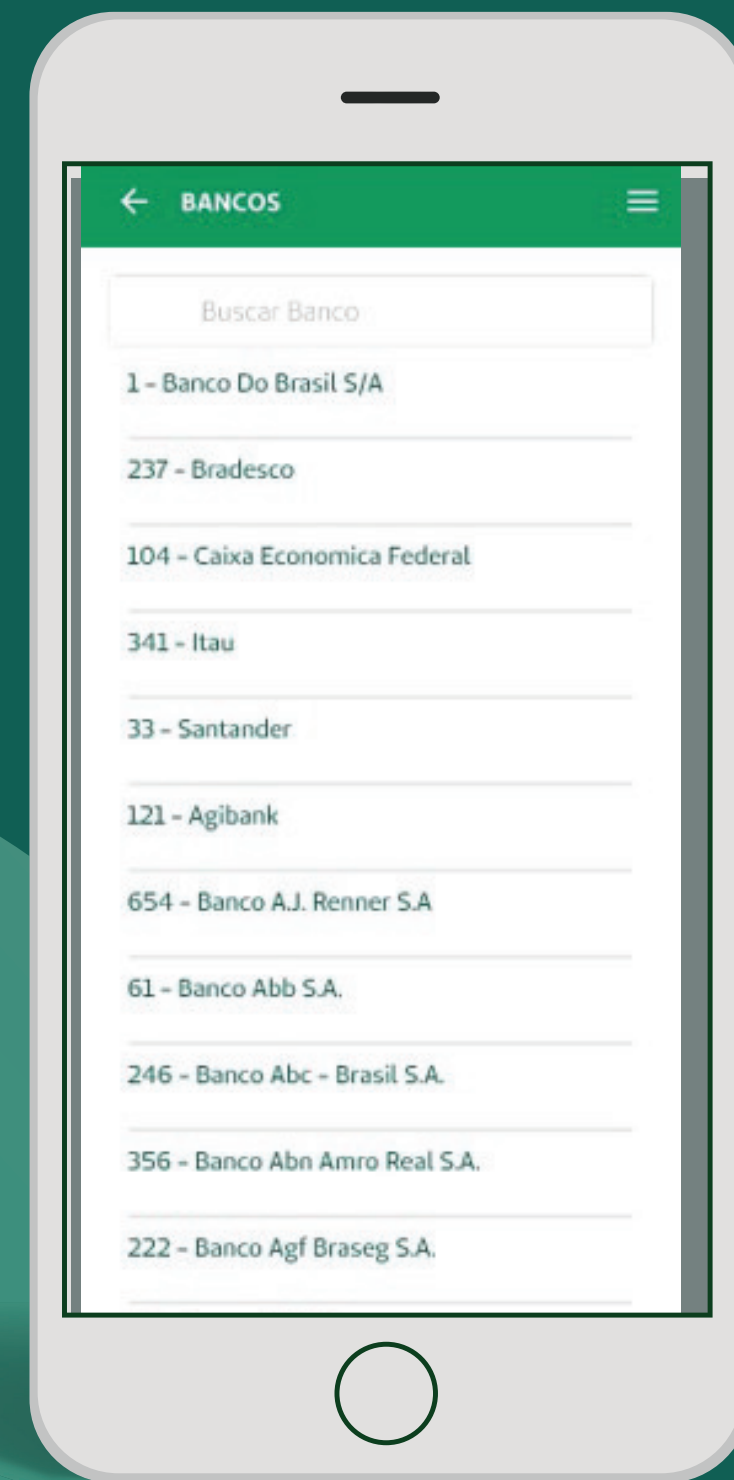
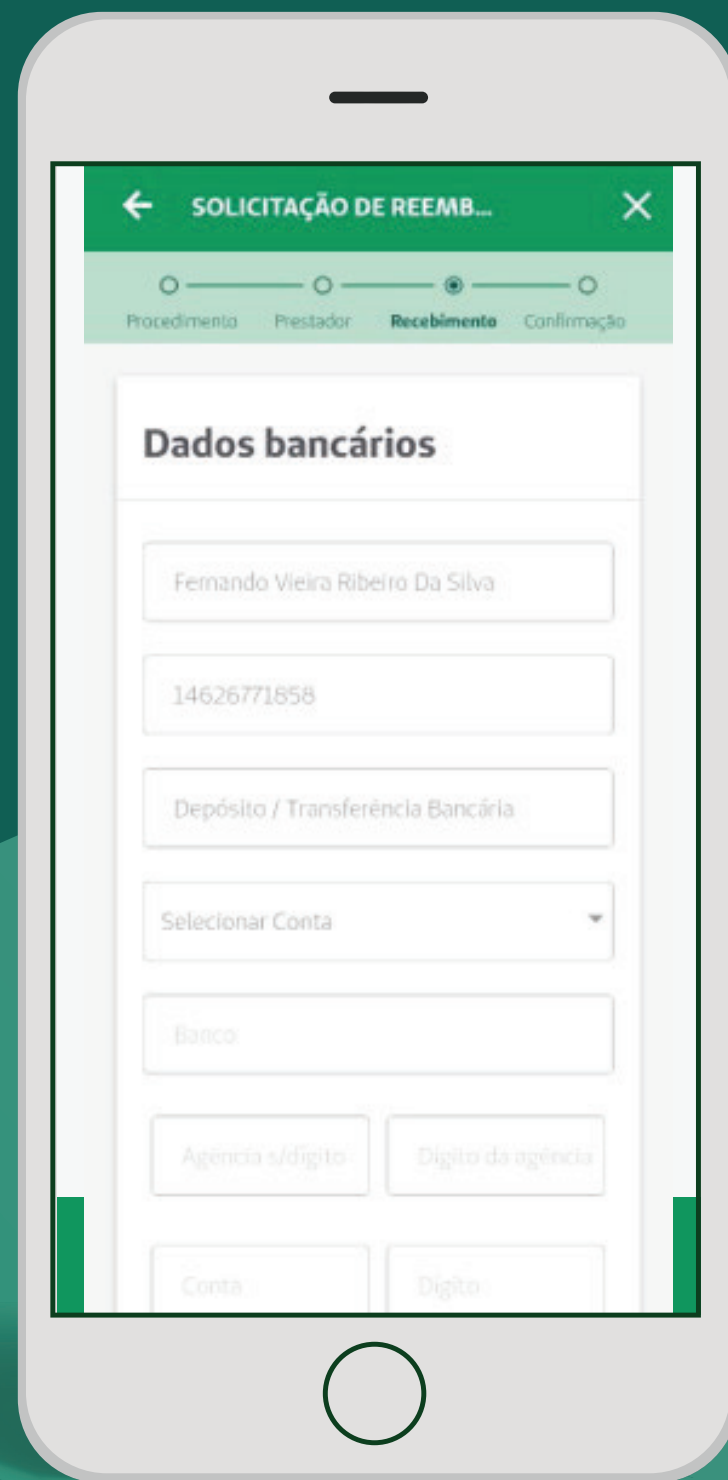
The image shows a smartphone screen with a form titled "SOLICITAÇÃO DE REEMB...". The form has a progress indicator at the top with four steps: "Procedimento", "Prestador" (active), "Recebimento", and "Confirmação". Below the title, there is a sub-header "Dados do prestador de serviço" and a note: "Essas informações estão no recibo ou nota fiscal". The form contains the following fields:

- A text input field containing "Dra Maria Julia".
- A numeric input field containing "134.969.896-41", which is highlighted with a red border and has a red error message below it: "Campo obrigatório / Inválido".
- A dropdown menu currently showing "CRM".
- A numeric input field containing "152036".

At the bottom of the form, there are two buttons: "Voltar" (white with green text) and "Continuar" (green with white text).

- Digite apenas números. Caso tenha algum número incorreto, não será realizada a validação do campo.
- Campo numérico com limite de até 15 caracteres.

3ª ETAPA – RECEBIMENTO



Atenção ao preencher os dados bancários.

Não será possível seguir caso não preencha os campos corretamente e com a quantidade certa de caracteres.

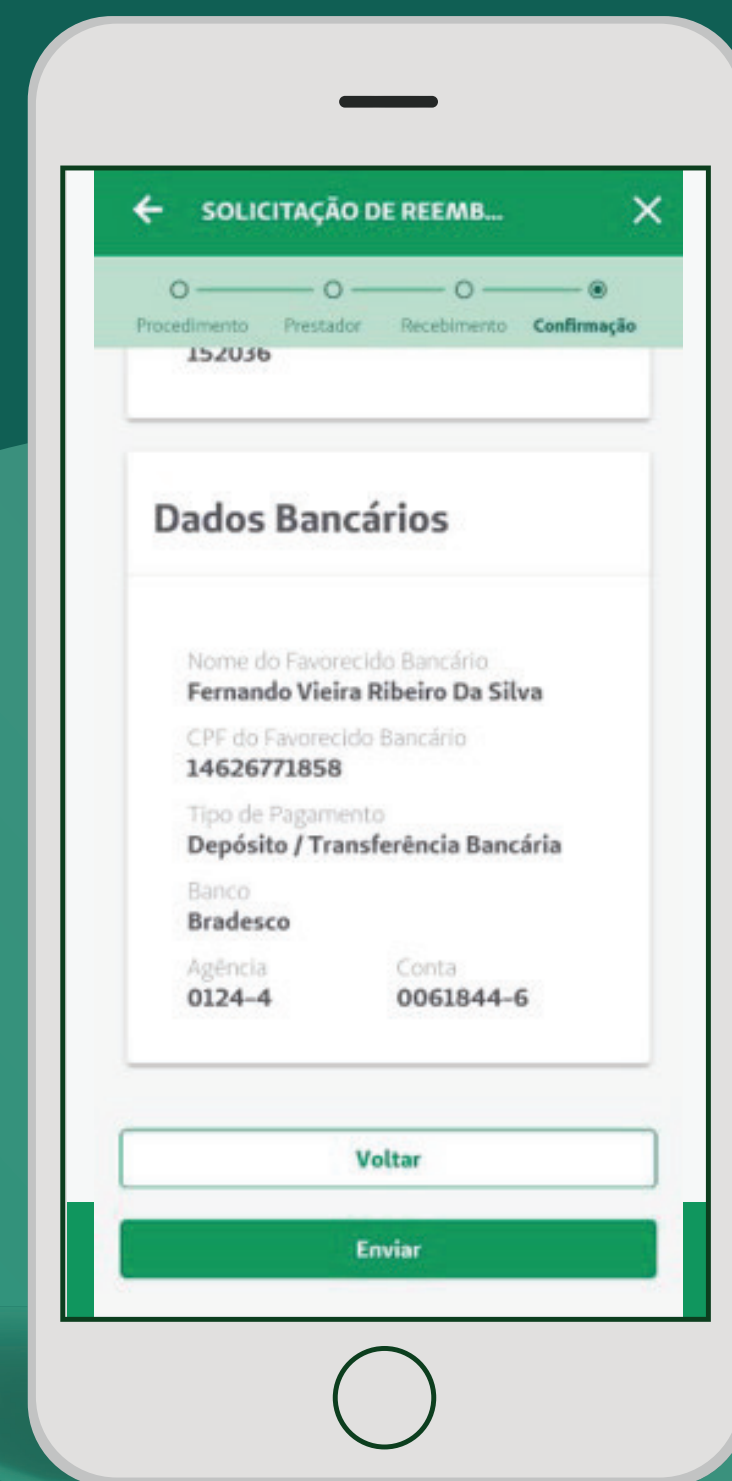
Orientação para preenchimento:

CAMPO	QTD. CARACTERES	FORMATO
AGÊNCIA	04	NUMÉRICOS
DIG. AG.	01	NUMÉRICOS
CONTA	10	NUMÉRICOS
	02	NUMÉRICOS
DIG. CONTA	02	ALFANUMÉRICOS
	SEM LIMITE	LETRAS

3ª ETAPA – RECEBIMENTO

Confirme os dados e pressione “Enviar”. Pronto! Seu protocolo foi gerado.

Para acompanhar o status de sua solicitação na tela de Home, ao entrar no serviço Reembolso.



BAIXE O APP



DISPONÍVEL NO
Google Play

Disponível na
App Store

**MEU
PLANO**

acesse:

centralnacionalunimed.com.br/meuplano

Central Nacional
Unimed 