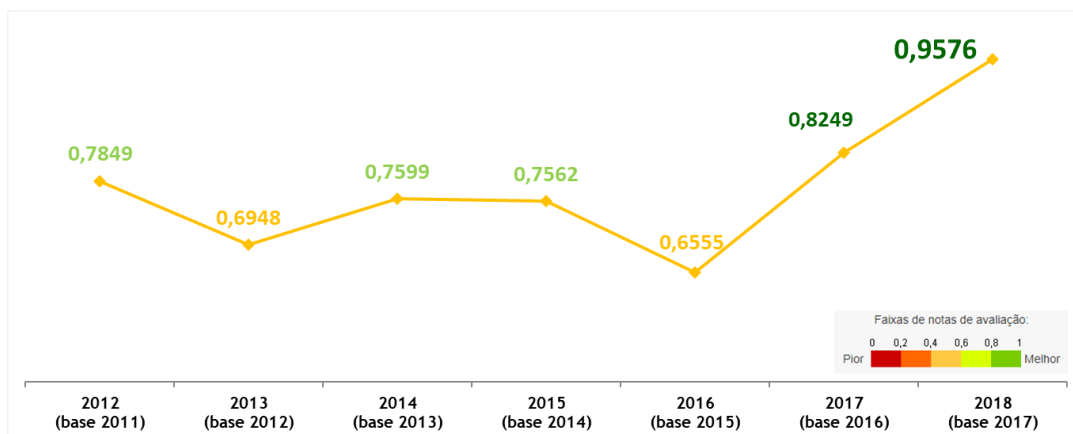


Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)

Em 2018, a Central Nacional Unimed se manteve na faixa máxima de avaliação no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS). O resultado faz parte do Programa de Qualificação de Operadoras da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Com faixas de notas de avaliação de 0 (pior) a 1 (melhor), a cooperativa alcançou um resultado 16% superior ao do ano anterior, atingindo a nota de **0.9576**.



Para compor a pontuação do IDSS, são avaliadas quatro dimensões:

- **Qualidade em atenção à saúde (11 indicadores):** avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada;
- **Garantia de acesso (06 indicadores):** condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores;
- **Sustentabilidade no mercado (06 indicadores):** monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro e satisfação do beneficiário;
- **Gestão de processos e regulação (5 indicadores):** Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

Resultado da Central Nacional Unimed por dimensão

Qualidade em atenção à saúde	0.8258
Garantia de acesso	0.6005
Sustentabilidade no mercado	0.9559
Gestão de processos e regulação	0,9289
Total	0.9576

A informação está disponível para consulta no site da Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Menu: Planos e Operadoras/Informações e Avaliações de Operadoras/Qualificação da ANS

<http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>