Unimed
Nacional

Manual do Beneficiário

O guia completo do seu Plano

Sobre a empresa

A Unimed Nacional é responsável pela operação nacional dos planos de saúde da marca.

Ela cuida de mais de **2 milhões de beneficiários** e compartilha com suas sócias os valores do cooperativismo, trabalhando para valorizar os médicos e a medicina. Sua missão é garantir a presença em todo o mercado de saúde suplementar no Brasil, cuidando da saúde das pessoas, das empresas e apoiando as cooperativas do Sistema.

Visão de Futuro

Trabalha para se tornar a principal empresa de saúde do Brasil, atuando como uma plataforma abrangente de saúde e bem-estar. Essa plataforma integrará recursos próprios, parceiros estratégicos e intercâmbio, além de certificar serviços e produtos de terceiros com a marca Unimed.

Propósito

Promover saúde e qualidade de vida em diversas cidades por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde, para que o maior número de pessoas possa viver mais e melhor.

Valores

Princípios Cooperativistas:

- Integridade;
- Respeito;
- Solidariedade;
- Espírito Cooperativista.

Princípios do Sistema Unimed:

- Atratividade para médicos;
- Pessoas;
- Sustentabilidade;
- Conhecimento;
- Visão Sistêmica;
- Inovação;
- Agilidade.

Acesse o nosso site e conheça mais sobre a Unimed Nacional!

Clique aqui

Sumário

Acesso rápido
Clique para ir para a página correspondente.

1. Planos de Saúde 05
2. Entendendo mais o seu plano 09
- 2.1. Carência 09
- 2.2. Coparticipação 09
- 2.3. Coberturas inclusas 09
- 2.4. Abrangência geográfica 10
- 2.5. Acomodação 10
- 2.6. Acesso à Rede 10
- 2.7. Reembolso 10
- 2.8. Tipos de Atendimento 11
- 2.9. Autorização para atendimento 12

3. Bom uso do Plano 13
4. Entendendo o Cartão Virtual 14
5. Canais Unimed Nacional 15
- 5.1. Aplicativo Unimed Nacional 15
- 5.2. Canal do Beneficiário 18
- 5.3. WhatsApp 19
- 5.4. Telefones 19

6. Perguntas Frequentes 20
7. Guia de Leitura Contratual 26
8. Contato das filiais da Unimed Nacional 28
9. Contato das Unimeds 29

Olá, beneficiário!

A partir de agora, você e sua família contam com um plano de saúde da Unimed Nacional, elaborado para atender integralmente às suas expectativas e necessidades, conforme a Regulamentação dos Planos de Saúde, Lei nº 9.656/98.

Saiba mais sobre os serviços disponíveis:

1. Planos de Saúde

Aqui tem a opção certa para você.

PLANO
Clássico *

| Abrangência Regional

- Acomodação em enfermaria;
- Com e sem coparticipação; **
- Sem reembolso;
- Cobertura ambulatorial e hospitalar com obstetrícia.

PLANO
Estilo

| Abrangência Nacional

- Acomodação em enfermaria ou apartamento;
- Com e sem coparticipação; **
- Reembolso para consultas;
- Cobertura ambulatorial e hospitalar com obstetrícia;
- Assistência funeral individual.

* Produto sem comercialização a partir de 01/06/2023.
** A partir de 01/08/2023 só serão comercializados produtos com coparticipação.

PLANO Absoluto | Abrangência Nacional

- Acomodação em apartamento;
- Com e sem coparticipação;*
- Reembolso em até 2x a tabela;
- Cobertura ambulatorial e hospitalar com obstetrícia;
- Assistência funeral individual;
- Assistência domiciliar.

PLANO Superior | Abrangência Nacional

- Acomodação em apartamento;
- Com e sem coparticipação;*
- Reembolso em até 3x a tabela;
- Cobertura ambulatorial e hospitalar com obstetrícia;
- Assistência funeral individual;
- Assistência domiciliar;
- Assistência viagem nacional.

PLANO Exclusivo | Abrangência Nacional

- Acomodação em apartamento;
- Com e sem coparticipação;*
- Reembolso em até 8x a tabela;**
- Cobertura ambulatorial e hospitalar com obstetrícia;
- Assistência funeral individual;
- Assistência domiciliar;
- Assistência viagem nacional;
- Assistência viagem internacional;
- Assistência domiciliar;
- Assistência Pet.

Serviços extra rol:

- Miopia com ou sem astigmatismo associado;
- Refeição para acompanhante;
- Vacinas;
- Psicomotricidade e Hidroterapia;
- RPG – Reeducação Postural Global;
- Cobertura Hospitalar para transplantes;
- Check-up para titulares ou cônjuges;
- Escleroterapia de veias por sessão de membros inferiores.

* A partir de 01/08/2023 só serão comercializados produtos com coparticipação.
** Múltiplos de reembolso mencionados acima são para contratos PME. Para os contratos Coletivos por Adesão e Empresarial (acima de 100 vidas), deve-se consultar o contrato.

PLANO bem | São Paulo

A solução em saúde para empresas a partir de 2 vidas. Com atendimento regionalizado, oferece praticidade e acessibilidade por meio de seus canais digitais e seu time de saúde.

- Acomodação: enfermaria e apartamento;
- Cobertura: ambulatorial e hospitalar com obstetrícia;
- Coparticipação com limitador mensal;
- Isenção de coparticipação para utilização on-line;
- Urgência e Emergência Nacional: atendimento pelo Sistema Unimed;
- Abrangência Regional: São Paulo Capital e Osasco.

PLANO bem | Brasília

O Bem Brasília é um plano de saúde recomendado para pessoas que moram na cidade ou nas proximidades. É adequado para empresas a partir de 2 vidas. O plano oferece atendimento localizado, combinado com a conveniência dos canais digitais e uma equipe de saúde dedicada.

- Acomodação: enfermaria e apartamento;
- Cobertura: ambulatorial e hospitalar com obstetrícia;
- Coparticipação: com limitador mensal;
- Isenção de coparticipação para utilização on-line;
- Urgência e emergência nacional: atendimento pelo Sistema Unimed;
- Abrangência regional: Brasília, Águas Lindas de Goiás, Cidade Ocidental, Formosa, Planaltina, Santo Antônio do Descoberto e Valparaíso de Goiás.

PLANO bem | Salvador

Opção de saúde para empresas em Salvador a partir de 2 vidas. O plano oferece cobertura completa, incluindo atendimento ambulatorial, hospitalar e obstétrico, exames e cirurgias, além de uma rede especializada e qualificada de prestadores de serviços.

- Acomodação: enfermaria e apartamento;
- Cobertura: ambulatorial e hospitalar com obstetrícia;
- Coparticipação: com limitador mensal;
- Isenção de coparticipação para utilização on-line;
- Urgência e emergência nacional: atendimento pelo Sistema Unimed;
- Abrangência regional: Salvador, Camaçari e Lauro de Freitas.

Quais os diferenciais dos planos Bem-Estar?

- **Concierge assistencial de saúde:** facilita a jornada do beneficiário com uma navegação mais fluida pelo sistema de saúde;
- **Telemedicina eletiva:** atendimento médico à distância em diversas especialidades;
- **Desconto farmácia:** desconto em mais de 3.900 farmácias no Brasil todo;
- **Telepsicologia:** atendimento oferecido por psicólogos à distância para saúde mental e comportamental;
- **Pronto atendimento virtual:** atendimento médico à distância para situações de urgência. Esse serviço funciona 24h por dia, 7 dias por semana;
- **Isenção de coparticipação:** aplicado na utilização dos serviços on-line;
- **Rede especializada e qualificada:** rede de atendimento nos grandes polos;
- **Aplicativo Unimed Nacional:** plataforma para agendamento de consultas, atendimento de todos os serviços virtuais disponíveis e acesso à carteirinha virtual.

2. Entendendo mais o seu Plano

2.1 Carência

É o tempo que você precisa esperar para começar a utilizar os benefícios do seu plano após a contratação. Verifique se o seu plano está em período de carência por meio do **App Unimed Nacional** ou pelo **WhatsApp (11) 3268-7020**.

2.2 Coparticipação

Modalidade de contratação em que o usuário tem participação em uma parte dos custos do atendimento, incluindo consultas, exames, procedimentos e atendimentos de urgência. A coparticipação é cobrada de acordo com a utilização e os serviços utilizados serão descontados do usuário a partir do mês seguinte à utilização.

Para consultar seu extrato de coparticipação, acesse o aplicativo Unimed Nacional ou o Portal do Beneficiário.

2.3 Coberturas inclusas

Cobertura ambulatorial e hospitalar com obstetrícia é um tipo de serviço voltado para cuidados médicos durante a gravidez, parto e pós-parto. Inclui consultas pré-natais, exames, assistência ao trabalho de parto, cesarianas e acompanhamento pós-parto, abrangendo tanto cuidados ambulatoriais quanto hospitalares.

Clique e saiba mais!

2.4 **Abrangência geográfica**

A abrangência do seu plano pode ser: nacional, estadual, grupo de municípios ou municipal.*

***Atenção:** verifique no App Unimed Nacional qual se adapta ao seu tipo de contratação.

2.5 **Acomodação**

Acomodação coletiva (enfermaria)*: internação em quarto coletivo com banheiro compartilhado.

Acomodação individual (apartamento privativo)*: internação em quarto individual com banheiro exclusivo.

***Atenção:** a informação do tipo de acomodação do seu plano contratado consta em sua carteirinha digital disponível no App Unimed Nacional.

2.6 **Acesso à Rede**

A ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) estabelece que as operadoras de planos de saúde são obrigadas a garantir o atendimento de consultas eletivas, procedimentos e internações nas áreas cobertas pelo plano.

Portanto, caso você esteja enfrentando dificuldades ao agendar consultas, entre em contato pelo telefone 0800 disponível no verso do seu cartão.

2.7 **Reembolso**

Pode ocorrer em 2 situações:

a) Quando o beneficiário tem contratada a cobertura de Reembolso Livre Escolha em seu plano. Nesse caso, ao passar em atendimento com prestadores fora da rede credenciada, poderá ser solicitado o reembolso mediante apresentação de documentação;

b) Quando o beneficiário possui um protocolo de autorização para realização do reembolso, como o número do Processo de Busca de Rede (FDA), fornecido pela Central de Atendimento da Unimed Nacional em caso de falta ou dificuldade de acesso à rede. Nesse caso, só é permitida a solicitação de reembolso quando o processo for iniciado na nossa Central, antes da busca pelo atendimento.

A solicitação de reembolso em ambos os casos podem ser feitas pelo Portal do Beneficiário ou pelo aplicativo Unimed Nacional.

Clique aqui para saber mais sobre as condições de Reembolso.

Para saber sobre a Tabela de Reembolso, clique aqui.

2.8 **Tipos de atendimento**

a) Eletivo: procedimentos médicos agendados e não considerados de urgência ou emergência;

b) Urgência/emergência: situações mais graves, que necessitam de rápido atendimento e podem gerar riscos para a vida;

c) Telemedicina: atendimento virtual para situações que não trazem riscos à vida.

Para checar a rede disponível no seu plano, acesse o **app Unimed Nacional**, o **WhatsApp (11) 3268-7020** ou o **Portal do Beneficiário**.

2.9 **Autorização para atendimento**

Os beneficiários da Unimed Nacional são atendidos pela rede credenciada e cooperada das demais Unimeds espalhadas por todo o Brasil, além da rede credenciada direta da operadora.

Confira as regras de Autorização:

- Consultas e exames simples não requerem autorizações;
- A autorização prévia é necessária para procedimentos de maior complexidade. Sempre consulte as condições da Unimed pela qual deseja realizar o procedimento nos Canais de Atendimento;
- Exemplos de procedimentos que exigem autorização prévia incluem angiografia, cintilografia, internações, terapia, quimioterapia, procedimentos cirúrgicos, entre outros;
- Em casos de urgência e emergência não é necessário autorização prévia. Dirija-se para o local de atendimento com a documentação necessária;
- Em caso de problemas com a documentação necessária para a autorização, o beneficiário receberá um SMS com a solicitação de ajuste. Mantenha sempre os dados atualizados nos Canais de Atendimento da Unimed;
- Em caso de negativa de Autorização de Procedimentos, você pode solicitar uma reanálise no nosso Canal de Ouvidoria.

  Clique aqui para acessar.

Clique aqui para consultar os prazos da ANS.

Validade das autorizações: prazo de até 60 dias.

3. Bom uso do plano

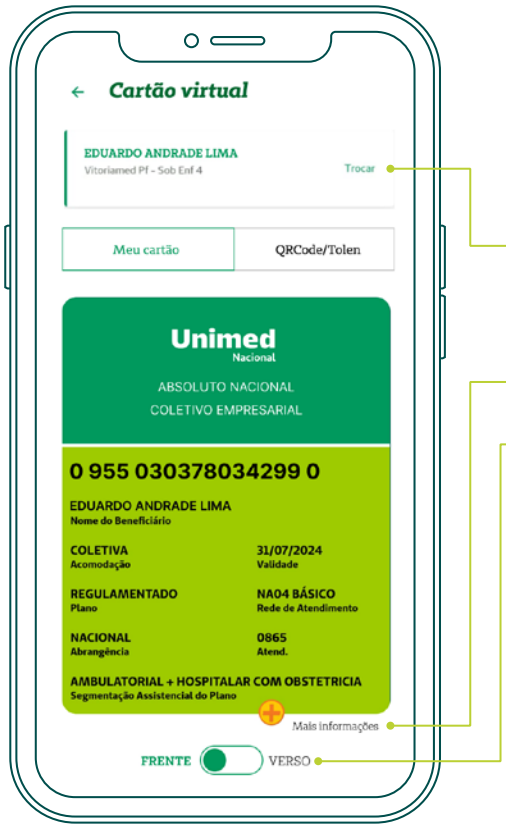
É importante que você e seus familiares façam uso da assistência médica com responsabilidade. O uso indevido do plano de saúde resultará em aumento de custos para sua empresa e, consequentemente, para você.

Não faça nenhum pagamento direto ao médico cooperado ou a qualquer serviço próprio ou credenciado sem buscar orientação prévia em sua empresa ou na Unimed Nacional, para obter os devidos esclarecimentos.

Vá ao pronto-socorro somente em casos específicos, como acidentes, fraturas, suspeita de infarto e riscos iminente de vida. Para os demais casos utilize a Telemedicina. Assim você evita deslocamentos, garantindo conforto e disponibilidade de horário.

4. Entendendo o Cartão Virtual

Opção disponível no aplicativo Unimed Nacional.



Cartão Virtual

Consulte dados do plano do titular e de dependentes;

Clique em "Trocar" para consultar a carteirinha dos dependentes.

Acesse mais informações.

Visualize o verso da carteirinha.

Também é possível solicitar o Cartão Virtual via WhatsApp: **(11) 3268-7020**.

5. Canais Unimed Nacional

5.1 Aplicativo Unimed Nacional

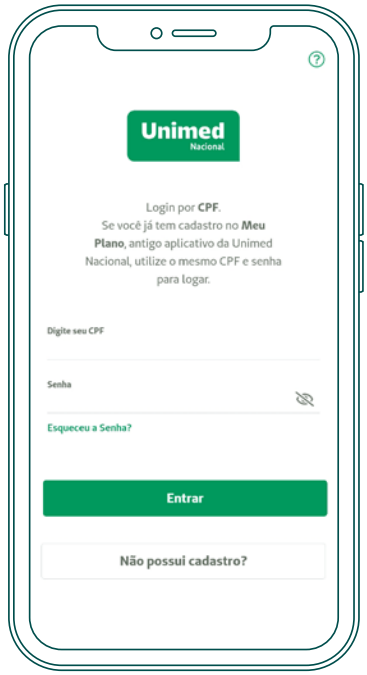
Com o aplicativo da Unimed Nacional, o beneficiário pode encontrar soluções e facilidades para gerenciar o seu plano.

Para fazer o download, busque por "Unimed Nacional" na loja de aplicativos de seu celular ou clique nos botões abaixo:

Disponível na App Store

DISPONÍVEL NO Google Play

Confira todas as funcionalidades.

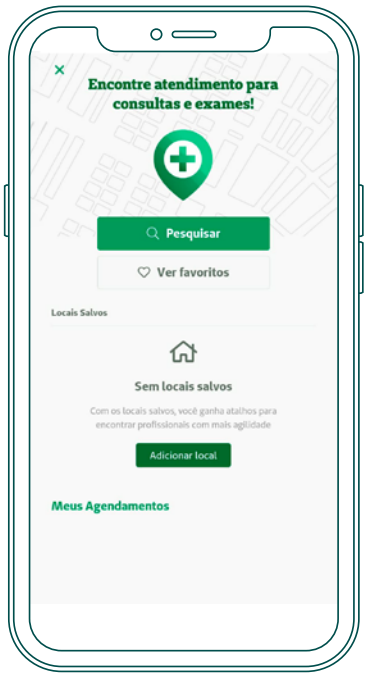


Login

Utilize seu CPF ou número do cartão para acessar o app. Caso já possua cadastro no Portal do Beneficiário, utilize a mesma senha.

Home

Aqui você encontra os principais serviços para seu dia a dia.



Guia Médico

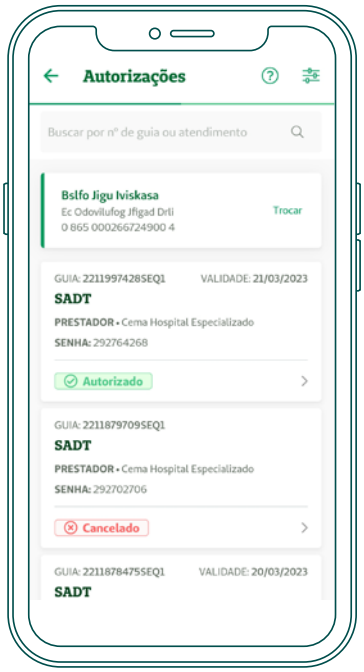
Com geolocalização para encontrar médicos, clínicas, hospitais e laboratórios mais próximos de você e opção de favorito para aqueles que você mais frequenta.

Reembolso

Formulário on-line mais fácil e prático para realizar sua solicitação, com possibilidade de pagamento no mesmo dia.

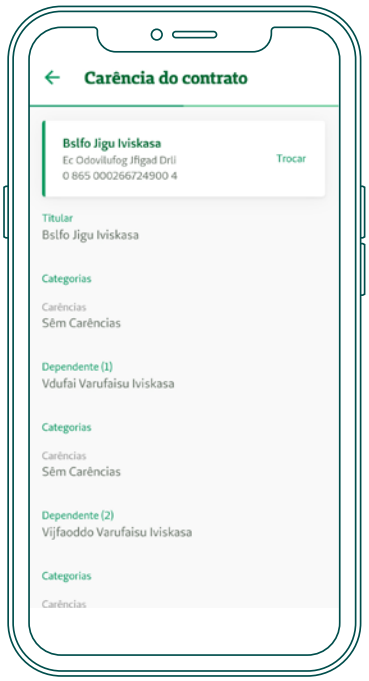
Extrato de coparticipação

Verifique o histórico referente a coparticipação de exames, consultas ou internação;



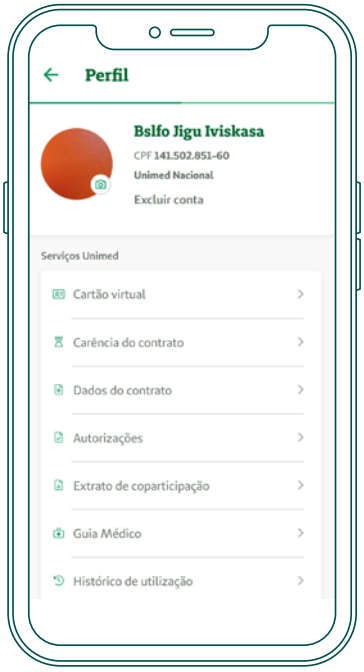
Autorizações

Acompanhe suas solicitações de autorização direto do aplicativo;



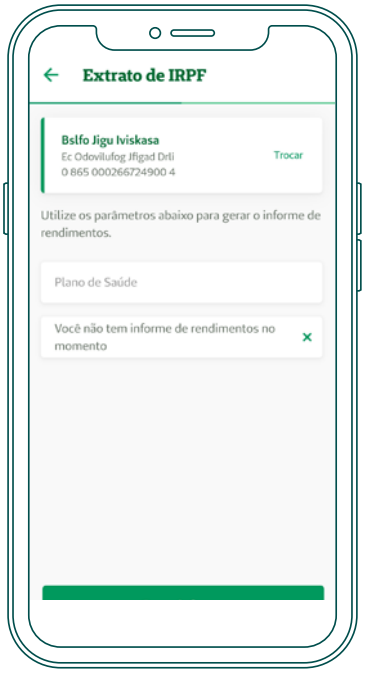
Carência

Consulte com facilidade as carências ativas no plano de saúde;



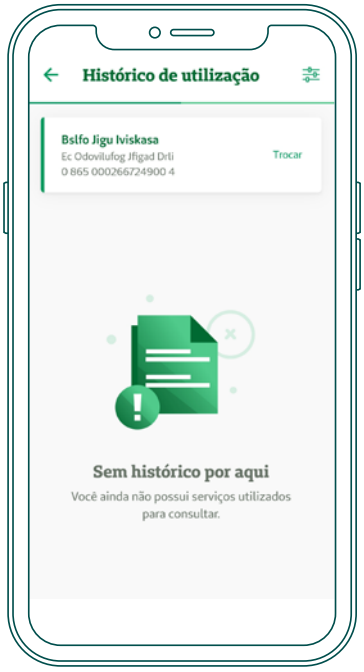
Perfil

Consulte informações de seu contrato e dados pessoais do titular e dependentes;



Extrato de IRPF

Consulte o Extrato de Imposto de Renda nos períodos desejados. Visualize em PDF ou envie para o e-mail cadastrado no aplicativo;



Extrato de utilização

Consulte seu extrato de exames, consultas e internações a qualquer momento;

E muitos outros serviços.

5.1 **Canal do Beneficiário**

Disponível no site da Unimed Nacional, o portal reúne todas as informações que você necessita ter sobre seu plano de saúde.

Clique aqui para acessá-lo

1. Preencha os seus dados para realizar o cadastro.

Importante: o usuário/senha do site é o mesmo do Aplicativo Unimed Nacional, portanto, caso já tenha criado seu acesso, não há necessidade de criá-lo novamente.

2. Após a confirmação, acesse com seu usuário e senha.

5.3 **WhatsApp**

Pelo WhatsApp, tenha fácil acesso às informações do seu plano de saúde da Unimed, independentemente de onde estiver.

Conheça os serviços disponíveis:

- Indicação de redes credenciadas;
- Dados sobre o plano;
- Consulta de autorizações;
- Informações sobre reembolso;
- 2ª via de boletos;
- Demonstrativo de IR.

Salve o número e mande um "Oi"!

(11) 3268-7020

5.4 **Telefones**

Central de Relacionamento – 24h
0800 942 0011

Deficiência Auditiva – 24h
0800 940 0343

Ouvidoria Unimed

Clique aqui para acessar.

6. Perguntas Frequentes

Sobre seu Plano de Saúde | Beneficiário | Reembolso | Cobertura

Acesso rápido
Clique para ir para a seção correspondente.

Sobre seu Plano de Saúde

O que significa o Sistema Unimed?

O Sistema Unimed é composto por todas as cooperativas de trabalho médico afiliadas ou contratualmente vinculadas para a prestação de serviços aos beneficiários. Essas cooperativas são listadas no documento fornecido à sua empresa.

É importante que o beneficiário esteja ciente de que o contrato de assistência médica de sua empresa foi firmado com a Unimed Nacional, mesmo que os atendimentos sejam realizados por outras Unimeds.

A responsabilidade pela autorização de atendimento junto aos prestadores será sempre da Unimed local.

O que é um Plano de Saúde?

Um Plano de Saúde é um serviço oferecido por operadoras de saúde que permite que seus clientes tenham acesso a consultas, exames e procedimentos na rede credenciada.

Qual a diferença entre emergência e urgência?

Emergência é uma situação crítica ou iminente que requer intervenção médica imediata, como uma cirurgia urgente.

Acidente pessoal também é considerado uma urgência, envolvendo eventos externos, imprevisíveis e involuntários, resultando em lesões físicas que exigem tratamento médico.

Beneficiário

Qual a diferença entre titular (beneficiário) e dependente?

O titular, também conhecido como beneficiário, é a pessoa física principal que assina o contrato do Plano de Saúde. Os dependentes são pessoas adicionadas pelo titular que têm o direito de usufruir do plano juntamente com o beneficiário.

Quem pode ser considerado um dependente?

a) Cônjuge;

b) Filhos solteiros, de acordo com a idade-limite estipulada no contrato com sua empresa (verifique essa condição com o departamento de Recursos Humanos da sua empresa), enteados, menores sob guarda por decisão judicial e menores tutelados que são equiparados aos filhos;

c) Convivente, desde que haja união estável conforme previsto em lei, sem concorrência com o cônjuge, a menos que haja uma decisão judicial nesse sentido;

d) Filhos comprovadamente inválidos.

Como ocorrem as inclusões e as exclusões de beneficiários? O que acontece se o titular for excluído?

O RH da sua empresa é responsável por adicionar ou remover dependentes do plano de saúde coletivo. Entre em contato com o RH para realizar essas solicitações.

Lembre-se de respeitar os prazos estabelecidos para garantir o atendimento imediato.

Em caso de exclusão do beneficiário titular, os demais dependentes também serão excluídos. Se o contrato for rescindido, todos os beneficiários serão removidos do plano.

Para contratos de pessoa jurídica, a empresa deve seguir uma data de corte para enviar as exclusões.

Eu e meus dependentes teremos a Carteirinha Digital?

Sim. A Carteirinha Digital é uma opção para substituir a física, trazendo mais praticidade para o atendimento e a realização de consultas.

Para acessá-la, basta utilizar o app Unimed Nacional ou solicitar a via digital pelo WhatsApp (11) 3268-7020.

No caso de um filho recém-nascido, ele receberá atendimento antes de receber o Cartão de Identificação?

Recém-nascidos sem cartão de identificação podem receber atendimento se estiverem acompanhados por um responsável legal inscrito no plano. O responsável deve apresentar seu cartão de identificação, documento de identidade e certidão de nascimento do bebê.

Durante os primeiros 30 dias após o nascimento, o bebê pode ser atendido sem o cartão. Após esse período, o bebê precisa estar inscrito no plano e apresentar seu próprio cartão de identificação para receber atendimento.

Se eu contribuir com um valor referente à mensalidade, terei algum direito?

Sim. Confira os possíveis casos:

1. Em caso de demissão sem justa causa, é permitido ao beneficiário titular manter o plano de saúde, assumindo o pagamento integral. Consulte o RH da empresa para informações sobre os valores;

2. Após o desligamento, o período de manutenção do plano varia de um terço do tempo de contribuição (mínimo de seis meses e máximo de 24 meses). Solicite ao RH o preenchimento do termo de opção a ser enviado à Unimed Nacional;

3. Na aposentadoria, é possível manter a cobertura contratual, assumindo o pagamento integral do plano;

4. Para contribuições abaixo de 10 anos, o direito de manutenção é proporcional. Com pelo menos 10 anos de contribuição, o direito é garantido por prazo indeterminado.

Observação: solicite a continuidade do plano ao RH no momento do desligamento. A manutenção está sujeita à vigência do contrato entre a empresa e a Unimed Nacional.

Além disso, atente-se aos fatores:

1. Em caso de falecimento do titular, os dependentes podem permanecer no plano se assumirem o pagamento integral;

2. A condição de beneficiário será encerrada em casos de rescisão do contrato coletivo, expiração do prazo estabelecido por lei ou contratação de um novo emprego com plano diferente;

3. Contribuição mensal é necessária para manter os direitos em caso de demissão sem justa causa ou aposentadoria;

4. A coparticipação não é considerada como contribuição, pois ocorre apenas quando há utilização;

5. A Resolução Normativa RN 279, que trata do plano de inativos, entrou em vigor em 1º de junho de 2012, e se aplica imediatamente ao contrato, a menos que o contrato coletivo tenha sido firmado antes dessa data e a empresa não concorde com sua adequação aos dispositivos dessa normativa. Verifique com o RH da empresa.

Reembolso

Como funciona a Tabela de Reembolso?

A Tabela de Reembolso, também chamada de Tabela Referência, é usada para o reembolso em casos de urgência ou emergência quando não é possível comprovar o uso de serviços próprios, contratados ou credenciados pelo Sistema Unimed.

Ela está registrada nos Oficiais de Registro de Títulos e Documentos de São Paulo – SP, sob os números 1.361.398 e 1.361.399, e, para planos de pequenas e médias empresas (PME), no 2º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Capital, sob o número 3.674.633.

Coberturas

Meu plano tem cobertura para internações psiquiátricas?

Sim. Veja em quais condições:

a) Cobertura para internação de dependentes químicos em unidades clínicas de hospitais gerais ou psiquiátricos para tratamento de desintoxicação em casos de complicações agudas decorrentes de uso de drogas, incluindo álcool;

b) Cobertura para internação de beneficiários com transtornos mentais em crise ou surto psicótico agudo, de acordo com o Código Internacional de Saúde – Versão 10, em hospitais psiquiátricos ou unidades psiquiátricas de hospitais gerais para tratamento de quadros agudos.

Além disso, os beneficiários também podem receber tratamento em regime de hospital-dia para os seguintes diagnósticos:

- Esquizofrenia;
- Transtorno delirante persistente;
- Transtornos psicóticos agudos e transitórios;
- Transtorno delirante induzido;
- Transtornos esquizoafetivos;
- Outros transtornos psicóticos não orgânicos;
- Transtornos mentais e comportamentais devido ao uso de drogas lícitas ou ilícitas;
- Psicose não orgânica não especificada;
- Episódio maníaco;
- Transtorno afetivo bipolar;
- Transtornos globais do desenvolvimento.

Atenção! O Hospital-Dia é uma forma intermediária de assistência, onde o paciente pode permanecer até 12 horas na unidade para realizar procedimentos clínicos, cirúrgicos, diagnósticos e terapêuticos. Em relação a internações psiquiátricas, a coparticipação será aplicada somente se excederem 30 dias durante um ano de vigência do contrato, contados de forma acumulada.

Os atendimentos em hospital-dia seguem as diretrizes do Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da ANS.

O que é ROL?

Dentro da cobertura de um Plano de Saúde, existe o Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). O Rol é uma lista dos procedimentos, exames e tratamentos com cobertura obrigatória pelos planos de saúde, de acordo com a segmentação assistencial do plano.

7. Guia de leitura contratual

Contratação	Determina se o plano destina-se a pessoa física ou pessoa jurídica. A contratação pode ser individual/familiar, coletivo por adesão ou coletivo empresarial.
Segmentação assistencial	Define a amplitude da cobertura assistencial do plano de saúde. A segmentação assistencial é categorizada em: referência, hospitalar com obstetrícia, hospitalar sem obstetrícia, ambulatorial, odontológica, entre outras.
Padrão de acomodação	Designa o padrão de acomodação para o leito de internação nos planos hospitalares, podendo ser coletiva ou individual.
Área geográfica de abrangência e atuação	Define a região em que todas as coberturas contratadas são oferecidas. É necessário especificar os estados, municípios ou regiões incluídas, exceto em casos de abrangência nacional. Isso significa que o acesso aos serviços de saúde é limitado à área geográfica especificada pelo plano.
Cobertura e procedimentos garantidos	Conjunto de procedimentos que o beneficiário tem direito, previsto na legislação de saúde suplementar pelo Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde. O beneficiário deve analisar detalhadamente as coberturas às quais tem direito.
Exclusões e coberturas	Procedimentos que o beneficiário não tem direito, previsto na legislação de saúde suplementar, conforme a segmentação assistencial do plano contratado. Doenças e lesões preexistentes (DLP) Condições de saúde que o beneficiário ou seu responsável tinha conhecimento e eram existentes antes da contratação do plano de saúde. Essas condições podem variar desde doenças crônicas até lesões específicas.
Carências	Período em que o beneficiário não tem cobertura após contratar o plano de saúde. Após cumprir a carência, o beneficiário terá acesso aos procedimentos previstos no contrato e na legislação, com exceção de eventuais coberturas parciais temporárias por Doença ou Lesão Preexistente (DLP).

Mecanismos de regulação	São os mecanismos financeiros (franquia e/ou coparticipação), assistenciais (direcionamento e/ou perícia profissional) e/ou administrativos (autorização prévia) que a operadora utiliza para gerenciar a demanda e utilização dos serviços de saúde.
Vigência	Data que marca o início da validade de todos os benefícios contratados. Durante os períodos de carência estabelecidos pela ANS, existem restrições para a utilização de alguns serviços ou procedimentos. Após o cumprimento das carências, o beneficiário tem acesso irrestrito aos serviços e procedimentos cobertos pelo plano.
Rescisão e suspensão	Ato que encerra a vigência do contrato, colocando um fim a todas as suas obrigações e direitos. Já a suspensão é um evento que interrompe temporariamente a vigência do contrato, suspendendo seus efeitos durante um determinado período.
Reajuste	É o aumento da mensalidade do plano de saúde em razão de alteração nos custos, ocasionado por fatores como inflação, uso de novas tecnologias e nível de utilização dos serviços. A variação da mensalidade por mudança de faixa etária é o aumento decorrente da alteração de idade do beneficiário.
Continuidade do plano coletivo empresarial (Arts. 30 e 31 da Lei nº 9.656/1998)	A contribuição regular do empregado para o pagamento do plano de saúde, que não está vinculada à coparticipação em eventos, garante o direito de permanecer vinculado ao plano coletivo empresarial por períodos determinados em casos de demissão sem justa causa ou aposentadoria. As regras para oferecimento, opção e utilização desse direito estão previstas na lei e em sua regulamentação.

8. Contato das filiais da Unimed Nacional

Brasília
SHS Q. 4 BL B - 1º Pavimento
Sala 101 - Asa Sul - CEP 70390-150
Brasília (DF)

Ilhéus
Av. Soares Lopes, 1.196 - térreo
Cidade Nova - CEP 45652-065
Ilhéus (BA)

Itabuna
Av. Comendador Firmino Alves, 118
Centro - CEP 45600-185
Itabuna (BA)

Feira De Santana
R. Georgina Erisman, 87
Centro - CEP 44001-448
Feira de Santana (BA)

Manaus
R. Rio Javari, 361 – Sala T 03
Nossa Senhora das Graças
CEP 69053-110
Manaus (AM)

Salvador
Conj. Mundo Plaza - Av. Tancredo Neves, 620 - loja 159
Pernambués - CEP 41820-020
Salvador (BA)

Santo Antônio De Jesus
R. Vereador Albertino Lyra, 130
Centro - CEP 44430-092
Santo Antônio de Jesus (BA)
Telefones: (75) 3311-3100
(interno Unimed Nacional)
Para clientes / beneficiários:
0800 942 0011
Horário de Atendimento Presencial:
de 2ª a 6ª feira das 8h às 12h
e das 13h às 17h.

São Luís
Rua dos Azulões, Nº 01 QD 02
Gleba B Térreo - Edifício Office Tower - Jardim Renascença
CEP 65075-060
São Luis (MA)
Ponto de referência: em frente ao Armazém Paraíba.
Horário de Atendimento Presencial:
de 2ª a 6ª feira das 08h às 17h
(a partir de 01/06/2022).
CNPJ: 02.812.468/0006-10

São Paulo - Tatuapé
R. Frei Caneca, 1355 - 16º Andar -
Bela Vista - CEP 01307-003
São Paulo (SP)

Planalto / Luziânia
Praça Raimundo de Araújo Melo
S/N - Centro - CEP 72800-630
Luziânia (GO)

9. Contato das Unimeds

Unimed Santos
(13) 2102-8100
www.unimed.coop.br/web/santos

Unimed São Carlos
(16) 2107-7300
www.unimedsaocarlos.com.br

Unimed Campinas
(19) 3731-7900
www.unimedcampinas.com.br

Unimed Catanduva
(17) 3531-3131
www.unimedcatanduva.com.br

Unimed Piracicaba
(19) 3436-8000
www.unimedpiracicaba.com.br

Unimed Leste Fluminense
(21) 2109-6188
www.unimedlestefluminense.coop.br

Unimed São José dos Campos
(12) 2139-4000
www.unimedsjc.com.br

Unimed Sorocaba
(15) 3332-9200
www.unimedsorocaba.coop.br

Unimed Londrina
(43) 3375-6161
www.unimedlondrina.com.br

Unimed Norte de Minas
(38) 2101-1500
www.unimednm.coop.br

Unimed Belo Horizonte
(31) 3229-6079
www.unimedbh.com.br

Unimed Uberaba
(34) 3318-2222
www.unimeduberaba.com.br

Unimed Ribeirão Preto
(16) 3605-2212
www.unimedribeirao.com.br

Unimed Bauru
(14) 3235-3308
www.unimedbauru.com.br

Unimed Franca
(16) 3711-6677
www.unimedfranca.com.br

Unimed Nova Iguaçu
(21) 3759-8200
www.unimedniguacu.com.br

Unimed do Abc
(11) 4435-7000
www.unimedabc.com.br

Unimed Botucatu
(14) 3811-4500
www.unimedbotucatu.coop.br

Unimed Rio Claro
(19) 3526-6700
www.unimedrc.com.br

Unimed Grande Florianópolis
(48) 3216-8000
www.unimedflorianopolis.com.br

Unimed Araraquara
(16) 3303-1500
www.unimedara.com.br

Unimed Blumenau
(47) 3331-8500
www.unimedblumenau.com.br

Unimed Uberlândia
(34) 3239-6900
www.unimeduberlandia.coop.br

Unimed Joinville
(47) 3441-9595
www.joinville.unimedsc.com.br

Unimed Erechim
(54) 3520-6100
www.unimed-erechim.com.br

Unimed Taubaté
(12) 2125-0700
www.unimed-taubate.com.br

Unimed Vales do Taquari e Rio Pardo
(51) 3714-7100
www.unimedvtrp.com.br

Unimed Nordeste/Rs
(54) 3220-2000
www.unimed-Ners.com.br

Unimed São José do Rio Preto
(17) 3202-1223
www.unimedriopreto.com.br

Unimed Planalto Médio
(54) 3317-6300
www.unimed.coop.br/web/planaltomedio

Unimed Noroeste/Rs
(55) 3331-9700
www.unimednoroesters.com.br

Unimed Fronteira Noroeste/Rs
(55) 3512-5424
www.unimed-Fno.com.br

Unimed Curitiba
(41) 3021-9100
www.unimedcuritiba.com.br

Unimed Presidente Prudente
(18) 2101-8311
www.unimedprudente.com.br

Unimed João Pessoa
(83) 2106-0375
www.unimedjp.com.br

Unimed Santa Maria
(55) 3026-6565
www.unimed.coop.br/web/santamaria

Unimed Recife
(81) 3413-8400
www.unimedrecife.com.br

Unimed Vale do Caí
(51) 3649-8900
www.unimedvaledocai.com.br

Unimed Campina Grande
(83) 2101-6500
www.unimed.campinagrande.br

Unimed Porto Alegre
(51) 3316-4646
www.unimedpoa.com.br

Unimed do Abc
(11) 4435-7000
www.unimedabc.com.br

Unimed Juiz de Fora
(32) 3249-5500
www.unimedjf.coop.br

Unimed Missões/Rs
(55) 3313-0500
www.unimedmissoes.com.br

Unimed Varginha
(35) 3690-7000
www.unimed.coop.br/web/varginha

Unimed Rio
(21) 3139-7999
www.unimedrio.com.br

Unimed Campo Grande
(67) 3389-2500
www.unimedcg.com.br

Unimed Petrópolis
(24) 2244-2300
www.unimedpetropolis.coop.br

Unimed Barra Mansa
(24) 2106-0600
www.unimedbarramansa.com.br

Unimed Centro/Rs
(51) 3722-9310
www.unimedcrs.com.br

Unimed Região da Campanha/Rs
(53) 3242-9331
www.unimedcampanha.com.br

Unimed Nova Friburgo
(22) 2519-8100
www.unimed.coop.br/web/novafriburgo

Unimed Ponta Grossa
(42) 3220-7000
www.unimedpg.com.br

Unimed Vale do Sinos
(51) 3584-1800
www.unimed.coop.br/web/valedosinos

Unimed Santos Dumont
(32) 3251-6989
www.unimed.coop.br/web/santosdumont

Unimed Cuiabá
(65) 3612-3100
www.unimed.coop.br/web/cuiaba

Unimed Araçatuba
(18) 3636-1300
www.unimedaracatuba.com.br

Unimed Pindamonhangaba
(12) 3644-4400
www.unimedpinda.com.br

Unimed Avaré
(14) 3711-7000
www.unimedavare.com.br

Unimed Santa Bárbara d'Oeste e Americana
(19) 3471-3000
www.unimedsa.com.br

Unimed Pelotas/Rs
(53) 3309-4900
www.unimedpelotas.com.br

Unimed Planalto Central/Rs
(55) 3321-9000
www.unimedplanaltocentralrs.com.br

Unimed Três Lagoas
(67) 2105-5050
www.unimedtreslagoas.com.br

Unimed Natal
(84) 3220-6200
www.unimednatal.com.br

Unimed Guarapuava
(42) 3621-7500
www.unimed.coop.br/web/guarapuava

Unimed Fortaleza
(85) 3255-3500
www.unimedfortaleza.com.br

Unimed Norte Fluminense
(22) 3824-9300
www.unimed.coop.br/web/nortefluminense

Unimed Goiânia
(62) 3216-8000
www.unimedgoiania.com.br

Unimed Dourados
(67) 3416-3500
www.unimeddourados.com.br

Unimed Maceió
(82) 2121-1600
www.unimedmaceio.com.br

Unimed Manaus
(92) 3212-2800
www.unimedmanaus.com.br

Unimed Vitória
(27) 3200-3555
www.unimedvitoria.com.br

Unimed Paranaguá
(41) 3420-7000
www.unimedparanagua.com.br

Unimed Regional Maringá
(44) 3221-2727
www.unimed.coop.br/web/maringa

Unimed Vale do Aço
(31) 2136-2287
www.unimedvaledoaco.coop.br

Unimed Imperatriz
(99) 3525-3398
www.unimedimperatriz.com.br

Unimed Registro
(13) 3828-2000
www.unimedregistro.com.br

Unimed Teresina
(86) 2107-8000
www.unimedteresina.com.br

Unimed Conselheiro Lafaiete
(31) 3769-3000
www.unimedcl.com.br

Unimed Alto da Serra
(54) 3511-1664
www.unimed-as.com.br

Unimed Patos
(83) 3421-4111
www.unimedpatos.com.br

Unimed Itabuna
(73) 2103-3030
www.unimeditabuna.com.br

Unimed Belém
(91) 4009-5001
www.unimedbelem.com.br

Unimed Oeste do Paraná
(45) 3240-8200
www.unimed.coop.br/web/oestedoparana

Unimed Mossoró
(84) 8848-0174
www.unimedmossoro.com.br

Unimed Feira de Santana
(75) 2102-2525
www.unimedfs.com.br

Unimed Lorena
(12) 3159-2000
www.unimed-lorena.com.br

Unimed Votuporanga
(17) 3405-9494
www.unimedvotuporanga.com.br

Unimed Caçapava
(12) 3654-8600
www.unimedcpv.com.br

Unimed Fernandópolis
(17) 3465-4100
www.unimedfernandopolis.com.br

Unimed Regional da Baixa Mogiana
(19) 3831-9700
www.unimedbxm.coop.br

Unimed Porto Velho
(69) 3217-2002
www.unimedportovelho.coop.br

Unimed Limeira
(19) 3404-8000
www.unimedlimeira.com.br

Unimed Ourinhos
(14) 3302-8400
www.unimedourinhos.com.br

Unimed Cariri
(88) 3566-2000
www.unimedcariri.com.br

Unimed Sergipe
(79) 2107-8787
www.unimedse.com.br

Unimed Batatais
(16) 3761-8600
www.unimedbatatais.com.br

Unimed Jundiaí
(11) 4583-1000
www.unimedjundiai.com.br

Unimed Leste Paulista
(19) 3638-2888
www.unimedlestepaulista.com.br

Unimed Tupã
(14) 3404-4100
www.unimedtupa.com.br

Unimed Sobral
(88) 3677-3000
www.unimedsobral.com.br

Unimed Alta Mogiana
(16) 3820-4466
www.unimedam.com.br

Unimed Catalão
(64) 3411-2020
www.unimedcatalao.com.br

Unimed de Iguatu
(88) 3581-2274
www.unimediguatu.com.br

Unimed Assis
(18) 3302-3000
www.unimed-assis.com.br

Unimed Itapetininga
(15) 3275-7100
www.unimeditapetininga.com.br

Unimed Costa Oeste
(45) 3277-8000
www.unimed.coop.br/web/costaoeste

Unimed Sul do Pará
(94) 2103-8500
www.unimedsuldopara.coop.br

Unimed Norte Pioneiro/Pr
(43) 3511-2000
www.unimednortepioneiro.com.br

Unimed Boa Vista
(95) 3623-9657
www.unimedbv.com.br

Unimed Aquidauana
(67) 3241-7636
www.unimedaquidauana.com.br

Unimed Itajubá
(35) 3629-2800
www.unimed.coop.br/itajuba

Unimed Anhanguera
(19) 3543-5300
www.unimedararas.com.br

Unimed Vale do Piquiri
(44) 3649-5251
www.unimed.coop.br/web/valedopiquiri

Unimed Araguari
(34) 3249-5151
www.unimedaraguari.coop.br

Unimed Rondonópolis
(66) 3439-2800
www.unimedrondonopolis.com.br

Unimed Cabo Frio
(22) 2647-8080
www.unimed.coop.br/web/cabofrio

Unimed Noroeste Fluminense
(22) 3853-9900
www.unimed.coop.br/web/noroestefluminense

Unimed Cariri
(88) 3566-2000
www.unimedcariri.com.br

Unimed Salto/Itu
(11) 4013-9595
www.unimedsaltoitu.com.br

Unimed Vale das Antas
(54) 3242-0000
www.unimed.coop.br/web/valedasantas

Unimed Inconfidentes
(31) 3559-7200
www.unimedinconfidentes.coop.br

Unimed Região da Fronteira/Rs
(55) 3242-9800
www.unimedfronteira.com.br

Unimed Circuito das Águas
(35) 3695-8500
www.unimedcircuito.coop.br

Unimed Divinópolis
(37) 3229-5200
www.unimeddivinopolis.coop.br

Unimed Ubá
(32) 3539-3600
www.unimed-uba.coop.br

Unimed Sete Lagoas
(31) 2106-1900
www.unimedsetelagoas.coop.br

Unimed Cascavel
(45) 3220-7000
www.unimed.coop.br/web/cascavel

Unimed Sul-Mineira
(35) 3449-1800
www.unimedsulmineira.com.br

Unimed Barbacena
(32) 3339-3900
www.unimedbarbacena.coop.br

Unimed Norte do Paraná
(43) 3520-3000
www.unimednortedoparana.com.br

Unimed Pernambuco Central
(87) 3821-8800
www.unimedpecentral.com.br

Unimed Extremo Oeste Catarinense
(49) 3631-2200
www.unimedextremooeste.com.br

Unimed do Sudoeste
(77) 2101-9393
www.unimedsudoeste.com.br

Unimed Paranavaí
(44) 3421-1100
www.unimed.coop.br/web/paranavai

Unimed Araxá
(34) 3669-4900
www.unimedaraxa.com.br

Unimed Apucarana
(43) 3420-8500
www.unimedapucarana.coop.br

Unimed Bebedouro
(17) 3344-0022
www.unimedbebedouro.com.br

Unimed São João del Rei
(32) 3372-8080
www.unimed.coop.br/web/saojoaodelrei

Unimed Muriaé
(32) 3696-2600
www.unimedmuriae.com.br

Unimed Capivari
(19) 3491-3554
www.unimedcapivari.com.br

Unimed Foz do Iguaçu
(45) 2102-7500
www.unimedfoz.com.br

Unimed Francisco Beltrão
(46) 3520-5834
www.unimed.coop.br/web/franciscobeltrao

Unimed Pirapora
(38) 3741-2607
www.unimed.coop.br/web/pirapora

Unimed Noroeste do Paraná
(44) 3623-3883
www.unimed.coop.br/web/noroestedoparana

Unimed Gerais de Minas
(38) 3729-7200
www.unimed.coop.br/web geraisdeminas

Unimed Cianorte
(44) 3351-2600
www.unimed.coop.br/web/cianorte

Unimed Guaxupé
(35) 3559-6100
www.unimed.coop.br/web/guaxupe

Unimed Campo Mourão
(44) 3518-7000
www.unimed.coop.br/web/campomourao

Unimed Caratinga
(33) 3321-6622
www.unimedcaratinga.com.br

Unimed Oeste da Bahia
(77) 3611-1447
www.unimedoeste.com.br

Unimed Caruaru
(81) 2103-5068
www.unimedcaruaru.com.br

Unimed Sousa
(83) 3522-4244
www.unimedsousa.com.br

Unimed Regional Sul Goiás
(64) 3432-2000
www.unimedregionalsulgoias.com.br

Unimed Norte Capixaba
(27) 2103-6660
www.unimednc.com.br

Unimed Sul Capixaba
(28) 2101-6255
www.unimed.coop.br/web/sulcapixaba

Unimed Pato Branco
(46) 2101-3000
www.unimed.coop.br/web/patobranco

Unimed Patos de Minas
(34) 3820-1622
www.unimedpatosdeminas.com.br

Unimed Monte Carmelo
(34) 3849-2900

Unimed Anápolis
(62) 3333-3300
www.unimedanapolis.com.br

Unimed Cataguases
(32) 3429-1400
www.unimedcataguases.coop.br

Unimed Volta Redonda
(24) 2102-7000
www.unimedvr.com.br

Unimed Três Pontas
(35) 3266-8000
www.unimedtrespontas.coop.br

Unimed Costa do Sol
(22) 2105-8000
www.unimed.coop.br/web/costadosol

Unimed Amparo
(19) 3808-7077
www.unimedamparo.coop.br

Unimed Itabira
(31) 3839-7700
www.unimeditabira.com.br

Unimed Alto Oeste Potiguar
(84) 3351-2518
www.unimedaltooeste.com.br

Unimed Ilhéus
(73) 2101-2700
www.unimedilheus.com.br

Unimed Oeste do Pará
(93) 2101-9000
www.unimedoestedopara.com.br

Unimed Vale do São Francisco
(87) 3866-7900
www.unimedvsf.com.br

Unimed Birigui
(18) 3649-7012
www.unimedbirigui.net.br

Unimed Vale do Jaguaribe
(88) 3447-6600
www.unimedvaledojaguaribe.com.br

Unimed Criciúma
(48) 3431-5919
www.unimed.coop.br/web/criciuma

Unimed Regional de Crateus
(88) 3691-0899
www.unimedcrateus.com.br

Unimed Metropolitana do Agreste
(82) 3521-9400
www.unimedmetropolitana.com

Unimed Sousa
(83) 3522-4244
www.unimedsousa.com.br

Unimed João Monlevade
(31) 3851-4888
www.unimedjm.coop.br

Unimed Regional de Aracati
(88) 3421-1610

Unimed Marília
(14) 3402-2500
www.unimedmarilia.com.br

Unimed Sertão Central do Ceará
(88) 3441-1210
www.unisertao.com.br

Unimed Serras de Minas
(31) 3891-4750
www.unimedserrasdeminas.com.br

Unimed Poços de Caldas
(35) 3729-3300
www.unimedpc.com.br

Unimed Pedro Leopoldo
(31) 3662-3488

Unimed Vale do São Patrício
(62) 3323-2298

Unimed Campos
(22) 2737-0650
www.unimedcampos.com.br

Unimed Patrocínio
(34) 3839-5666
www.unimedpatrocinio.com.br

Unimed Monte Alto
(16) 3244-3032
www.unimedmontealto.coop.br

Unimed Planalto Norte
(47) 3631-4183
www.unimed.coop.br/web/planaltonorte

Unimed Lages
(49) 3221-6600
www.unimed.coop.br/web/lages

Unimed Tubarão
(48) 3621-0200
www.unimed.coop.br/web/tubarao

Unimed Palmas
(63) 3025-5800
www.unimedpalmas.com.br

Unimed Ituiutaba
(34) 3268-0700
www.unimedituiutaba.coop.br

Unimed Governador Valadares
(33) 2101-2999
www.unimedgv.coop.br

Unimed Extremo Sul
(73) 3263-8000
www.unimedextremosul.com.br

Unimed Alto São Francisco
(37) 3329-6100
www.unimedasf.coop.br

Unimed Noroeste de Minas
(38) 3311-2100
www.unimednet.com.br

Unimed Centro-Oeste
(37) 3237-9900
www.unimedcentro-oeste.coop.br

Unimed Chapecó
(49) 3361-1800
www.unimedchapeco.coop.br

Unimed Campo Belo
(35) 3832-1188
www.unimed.coop.br/web/campobelo

Unimed Rio Verde
(64) 2101-4967
www.unimedrv.com.br

Unimed Alfenas
(35) 3698-1000
www.unimedalfenas.coop.br

Unimed Planalto
(61) 3622-1009
www.unimedplanalto.com.br

Unimed Leopoldina
(32) 3449-5050
www.unimedleopoldina.coop.br

Unimed Santo Antônio de Jesus
(75) 3311-3100
www.unimedsaj.com.br

Unimed Litoral
(47) 3341-4400
www.unimedlitoral.com.br

Unimed Costa Verde
(21) 2688-3993
www.unimed.coop.br/web/costaverde

Unimed Norte Paulista
(16) 3830-3000
www.unimednortepaulista.com.br

Unimed Dracena
(18) 3821-9300
www.unimed-dracena.com.br

Unimed Regional Floriano
(89) 3521-1133
www.unimedfloriano.com.br

Unimed Lençóis Paulista
(14) 3269-3100
www.unimedlp.coop.br

Unimed Araguaia
(66) 3402-2400
www.unimedaraguaia.coop.br

Unimed Resende
(24) 2108-8900
www.unimedresende.com.br

Unimed Três Corações
(35) 3239-6000
www.unimedtc.coop.br

Unimed Centro-Sul Fluminense
(24) 2447-7000
www.unimedcsf.coop.br

Unimed São Sebastião do Paraíso
(35) 3539-8400
www.unimedssp.coop.br

Unimed São José do Rio Pardo
(19) 3682-8888
www.unimedriopardo.coop.br

Unimed Lins
(14) 3533-4800
www.unimedlins.com.br

Unimed Norte Goiano
(62) 3357-2341

Unimed Oeste Goiano
(64) 3674-1100

Unimed Lavras
(35) 3829-0011
www.unimedlavras.coop.br

Unimed Araguaína
(63) 3411-8600
www.unimedaraguaina.com.br

Unimed Jataí
(64) 3631-2093
www.unimedjatai.com.br

Unimed Regional de Picos
(89) 3422-3616
www.unimedpicos.com.br

Unimed Noroeste Capixaba
(27) 3723-1000
www.unimednoc.com.br

Unimed Rio Branco
(68) 2106-4500
www.unimedriobranco.com.br

Unimed Palmeira dos Índios
(82) 3421-4455
www.unimedpalmeira.com.br

Unimed Barretos
(17) 3321-0400
www.unimedbarretos.com.br

Unimed Sudoeste de Minas
(35) 3529-2600
www.unimedsudoestemg.coop.br

Unimed Campos do Jordão
(12) 3668-8000
www.unimedcj.com.br

Unimed Itaúna
(37) 3249-6100
www.unimed.coop.br/web/itauna

Unimed Alto Uruguai/Rs
(55) 3535-2355
www.unimed.coop.br/web/altouruguai

Unimed Além Paraíba
(32) 3466-2233
www.unimed.coop.br/web/alemparaiba

Unimed Vale do Jauru
(65) 3241-5200
www.unimedvaledojauru.com.br

Unimed Uruguaiana/Rs
(55) 3412-2511
www.unimed.coop.br/web/uruguaiana

Unimed Jales
(17) 3621-4243
www.unimedjales.com.br

Unimed Jaboticabal
(16) 3209-2433
www.unimedjaboticabal.coop.br

Unimed Alto Jacuí
(54) 3324-1462
www.unimed.coop.br/Web/Altojacui

Unimed Itaqui/Rs
(55) 3433-1458
www.unimed.coop.br/web/itaqui

Unimed São João Nepomuceno
(32) 3261-1516
www.unimed.coop.br/web/saojoaonepomuceno

Unimed Mineiros
(64) 3672-5600
www.unimedmineiros.com.br

Unimed Tatuí
(15) 3205-8500
www.unimedtatui.com.br

Unimed Serra dos Órgãos
(21) 2741-8181
www.unimedteresopolis.com.br

Unimed Penápolis
(18) 3654-5000
www.unimedpenapolis.com.br

Unimed Encosta da Serra/Rs
(51) 3541-0800
www.unimed-es.com.br

Unimed Vale do Carangola
(32) 3741-9650
www.unimedcarangola.coop.br

Unimed Porangatu
(62) 3362-1404

Unimed Araruama
(22) 2665-9900
www.unimedararuama.com.br

Unimed Norte do Mato Grosso
(66) 3511-7000
www.unimednorte.com.br

Unimed Litoral Sul/Rs
(53) 3231-3766
www.unimed.coop.br/web/litoralsul

Unimed Guarujá
(13) 3389-8900
www.unimedgja.com.br

Unimed Machado
(35) 3295-0700
www.unimedmachado.coop.br

Unimed Corumbá
(67) 3234-0300
www.unimedcorumba.com.br

Unimed Regional do Brejo Paraibano
(83) 3271-4041

Unimed Vertente do Caparaó
(33) 3339-4444
www.unimedvc.coop.br

Unimed Andradas
(35) 3731-3030
www.unimedandradas.coop.br

Unimed São Roque
(11) 4713-5200
www.unimedsaoroque.com.br

Unimed Marquês de Valença
(24) 2453-9750
www.unimedmvalenca.coop.br

Unimed Guarulhos
(11) 2463-8000
www.unimedguarulhos.coop.br

Unimed Caldas Novas
(64) 3453-5318
www.unimedcaldas.com.br

Unimed Costa do Descobrimento
(73) 3281-8600
www.unimedcostadodescobrimento.com.br

Unimed Piraqueaçu
(27) 3256-9562
www.unimedpq.dom.br

Unimed Nordeste do Ceará
(88) 3631-1303

Unimed Alto Vale
(47) 3531-3333
www.unimedaltovale.coop.br

Unimed Ponte Nova
(31) 3819-8550
www.unimedpontenova.com.br

Unimed Região Sisaleira
(75) 3262-1453

Unimed Região da Produção
(54) 3329-8000
www.unimed-urp.com.br

Unimed Ji-Paraná
(69) 3411-3800
www.unimedjpr.coop.br

Unimed Pontal do Triângulo
(34) 3411-9000
www.unimed.coop.br/web/pontaldotriangulo

Unimed São Miguel dos Campos
(82) 3271-2228

Unimed Agreste Meridional
(87) 3025-0113
www.unimed-agm.com.br

Unimed Abolição
(85) 3332-2120

Unimed Alto Paranaíba
(34) 3841-1620
www.unimed.coop.br/web/altoparanaiba

Unimed Vale do Corumbá
(64) 3491-1735
www.unimedvaledocorumba.coop.br

Unimed Três Rios
(24) 2251-6262
www.unimed.coop.br/web/tresrios

Unimed Goianésia
(62) 3353-3377
www.unimed.coop.br/web/cerrado

Unimed Gurupi
(63) 3301-2500
www.unimedgurupi.com.br

Unimed Cáceres
(65) 3211-1200
www.unimedcaceres.com.br

Unimed Alegrete
(55) 3422-1233
www.unimedalegrete.com.br

Unimed Sertão Central
(87) 3871-1278

Unimed Serra do Caraça
(31) 3832-1226

Unimed Vale do Urucuia
(38) 3676-5552
www.unimedvale.com.br

Unimed Itapeva
(15) 3524-9000
www.unimeditapeva.coop.br

Unimed Ibitinga
(16) 3341-9100
www.unimedibitinga.com.br

Unimed Pirassununga
(19) 3565-8700
www.unimedpirassununga.coop.br

Unimed Adamantina
(18) 3502-4600
www.unimedadamantina.com.br

Unimed Mococa
(19) 3666-6666
www.unimedmococa.com.br

Unimed Brusque
(47) 3251-2499
www.unimedbrusque.com.br

Unimed Pernambucana
(81) 3222-1143

Unimed Caçador
(49) 3561-4500
www.unimed.coop.br/web/cacador

Unimed Joaçaba
(49) 3551-9100
www.unimed.coop.br/web/joacaba

Unimed Morrinhos
(64) 3413-1650
www.unimedmorrinhos.com.br

Unimed Sertãozinho
(16) 2105-0200
www.unimedsertaozinho.com.br

Unimed Frutal
(34) 3429-9300
www.unimed.coop.br/web/frutal

Unimed Regional Jaú
(14) 3602-8900
www.unimedjau.com.br

Unimed Angra dos Reis
(24) 3367-1313
www.unimedangra.com.br

Unimed Vale do Açu
(84) 9985-0653
www.unimedassu.com.br

Unimed Andradina
(18) 3702-4000
www.unimedandradina.com.br

Unimed Federação do Estado do Mato Grosso
(65) 3612-3500
www.unimedmt.com.br

Unimed Sudeste Paulista
(11) 3569-3920
www.unimedsudestepaulista.com.br

Unimed Vale do Sepotuba
(65) 3339-1000
www.unimedtangara.com.br

Unimed Cajazeiras
(83) 3531-4500
www.unimedcajazeiras.com.br

Unimed Itatiba
(11) 4534-9400
www.unimeditatiba.com.br

Unimed Canoinhas
(47) 3622-4882
www.unimed.coop.br/web/santacatarina

Unimed Xanxerê
(49) 3433-1788
www.unimed.coop.br/web/santacatarina

Unimed Vale do Iguaçu
(42) 3522-2354
www.unimed.coop.br/web/santacatarina

Unimed Videira
(49) 3533-6800
www.unimed.coop.br/web/santacatarina

Unimed Concórdia
(49) 3441-1700
www.unimed.coop.br/web/santacatarina

Unimed Curitibanos
(49) 3241-0797
www.unimed.coop.br/web/santacatarina

Unimed Jaraguá do Sul
(47) 2106-2200
www.unimed.coop.br/web/santacatarina

Unimed Riomafra
(47) 3642-1624
www.unimed.coop.br/web/santacatarina

Unimed Pitangueiras
(16) 3952-3890
www.unipitan.com.br

Unimed Santa Rita, Santa Rosa e São Simão
(19) 3582-9999
www.unimedsantarita.coop.br

Unimed Centro Paulista
(19) 3404-3500
www.ufecep.com.br

Federação Intrafederativa do Triângulo Mineiro e Alto do Paranaíba
(34) 3338-8488

Unimed Nordeste Paulista
(16) 3019-9750
www.ufenesp.com.br

Unimed Centro-Oeste Paulista
(14) 2106-1400
www.unimedcop.coop.br

Unimed Oeste Paulista
(17) 3232-0020
www.unimedop.com.br

Federação Intrafederativa Regional Sul de Minas
(35) 3690-9500
www.unimed.coop.br/web/suldeminas

Federação Leste/Nordeste de Minas
(33) 2101-2924

Federação da Zona da Mata Mineira
(32) 3217-0050

Unimed Vale do Paraíba
(12) 2126-2400
www.unimedvaledoparaiba.com.br

Federação da Inconfidência Mineira
(31) 3241-3155

Unimed Nacional
(11) 3268-7000
www.unimednacional.coop.br

Unimed Mercosul
(48) 3221-4400
www.unimed.com.br

Federação Centro Brasileira
(62) 3414-3501

Unimed Equatorial
(85) 3255-3695
www.unimedequatorial.com.br

Unimed do Estado de São Paulo
(11) 2146-2500
www.unimedfesp.coop.br

Unimed/Rs
(51) 3201-1370
www.unimedrs.com.br

Federação do Estado do Rio de Janeiro
(21) 2122-4248
www.unimed.coop.br/web/riodejaneiro

Federação Interfederativa do Estado de Minas Gerais
(31) 3277-2500
www.unimed.coop.br/web/minasgerais

Unimed Norte/Nordeste
(83) 3048-2500
www.unimednne.com.br

Unimed Paraná
(41) 3219-1500
www.unimed.coop.br/web/parana

Unimed Santa Catarina
(47) 3441-0500
www.unimed.coop.br/web/santacatarina

Federação do Estado da Bahia
(71) 3012-3310
www.unimedbahia.com.br

Unimed do Ceará
(85) 3453-7777
www.unimedceara.com.br

Federação do Estado do Rio Grande do Norte
(84) 3092-2166
www.unimedrn.com.br

Federação do Estado da Paraíba
(83) 3221-3993
www.unimedpb.com.br

Unimed Alagoas
(82) 3316-0064

Federação Espírito Santo
(27) 2127-1700
www.unimedfes.coop.br

Federação das Unimeds da Amazônia – Fama
(92) 3303-8009
www.unimedfama.com.br

Federação do Estado do Piauí
(86) 3222-2522
www.unimedpiaui.com.br

Unimed Cerrado
(62) 3221-5100
www.unimedcerrado.com.br

Federação do Estado do Mato Grosso do Sul
(67) 3041-4600
www.unimedms.coop.br

Seguros Unimed
(11) 3265-9700
www.segurosunimed.com.br

ANS - nº 33967-9

Atendimento para beneficiários

Central de Relacionamento 24h
0800 942 0011

WhatsApp
(11) 3268-7020

Deficiente Auditivo
(atendimento 24h)
0800 940 0343

Unimed
Nacional

www.unimednacional.coop.br

Operadora: Central Nacional Unimed – Cooperativa Central

CNPJ: 02.812.468/0001-06