



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS

Nós, da Central Nacional Unimed, temos na opinião dos nossos clientes, o norteador mais importante na hora de pensarmos em como melhor atendê-los. Por esta razão, entre janeiro e fevereiro de 2021, a Central Nacional Unimed realizou mais uma pesquisa com seus beneficiários em todo o território nacional, por meio do Instituto de Pesquisas 121 Labs, para analisar a satisfação dos clientes referente ao ano de 2020.

A Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde é um dos critérios para o Programa de Qualificação de Operadoras – PQO, tendo por objetivo conhecer a opinião dos beneficiários sobre a qualidade dos serviços prestados e permitir a melhoria contínua por parte da Operadora.

Nosso objetivo é estar em constante desenvolvimento, para seguir com nosso principal plano, cuidar de você.

Pesquisa de Satisfação de Beneficiários  
Ano Base 2020

Parecer da Auditoria  
Independente