



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS

Nós, da Unimed Nacional, temos na opinião dos nossos clientes, o norteador mais importante na hora de pensarmos em como melhor atendê-los. Por esta razão, no mês de março de 2023, a Unimed Nacional realizou mais uma pesquisa com seus beneficiários em todo o território nacional, por meio do Instituto de Pesquisas 121 Labs, para analisar a satisfação dos clientes referente ao ano de 2022.

A Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde é um dos critérios para o Programa de Qualificação de Operadoras – PQO, tendo por objetivo conhecer a opinião dos beneficiários sobre a qualidade dos serviços prestados e permitir a melhoria contínua por parte da Operadora.

Nosso objetivo é estar em constante desenvolvimento, para seguir com nosso principal plano, cuidar de você. Aqui tem satisfação, aqui tem Unimed.

Pesquisa de Satisfação de Beneficiários
Ano Base 2022

Parecer da Auditoria
Independente

Unimed
Nacional