

## Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)

Em 2017, a Central Nacional Unimed atingiu a faixa máxima de avaliação no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), ano base 2016. O parecer faz parte do Programa de Qualificação de Operadoras da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Com faixas de notas de avaliação de 0 (pior) a 1 (melhor), a cooperativa alcançou um resultado 25% superior ao do ano anterior, atingindo a nota de 0.8249.

Para compor a pontuação do IDSS, são avaliadas quatro dimensões:

- **Qualidade em atenção à saúde:** avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada;
- **Garantia de acesso:** condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores;
- **Sustentabilidade no mercado:** monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores;
- **Gestão de processos e regulação:** Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

### Resultado da Central Nacional Unimed por dimensão

IDQS - Qualidade em atenção à saúde - 0.8929

IDGA - Garantia de acesso - 0.7082

IDSM - Sustentabilidade no mercado - 0.6987

IDGR -Gestão de processos e regulação - 1.0000

**Nota do IDSS (ano base 2016) 0.8249.**

A informação está disponível para consulta no site da Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Menu: Planos e Operadoras/Informações e Avaliações de Operadoras/Qualificação da ANS-

<http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>