

MERCADO ABERTO

MARIA CRISTINA FRIAS cristina.frias@uol.com.br

Dantio Verpa - 14.abr.2013/Folhapress

SAÚDE AMPLIADA

A CNU (Central Nacional Unimed) vai investir R\$ 43 milhões neste ano.

Do total, 30% serão destinados para a melhoria dos sistemas de tecnologia da informação.

“Vamos trocar boa parte do nosso parque tecnológico para agilizar o atendimento ao usuário”, diz Mohamad Akl, presidente da CNU.

A operadora de planos de saúde também ampliará a rede de call centers. “Serão criadas mais 40 posições nessa área, que atende 3 milhões de clientes por ano.”

O restante do aporte (70%) será alocado em melhorias na estrutura das filiais e treinamento de pessoal. “Neste ano, a nossa meta é reduzir em 3% os custos médicos das operações”, afirma Akl.

R\$ 3,3 BILHÕES

foi o faturamento em 2014

1,6 MILHÃO

é o número de beneficiários

5

são as filiais em SP (duas), Salvador, Brasília e São Luís

651

são os clientes empresariais



Mohamad Akl,
presidente da
operadora de
plano de saúde