



EVENTOS 2017

UNINDO OPORTUNIDADES.

Central Nacional  
**Unimed** 

# Seminário de Atualização das Ouvidorias do Sistema Unimed

LTSA  advogados

 **Target Diálogos**

## DECISÕES ESTRATÉGICAS NO CENÁRIO DO CONFLITO

10 de março de 2017

- RN 323/ 2013. Sobre a instituição de unidade organizacional específica de ouvidoria pelas operadoras de planos privados de assistência saúde.
- IN 2/2014. Sobre o Relat. Estatístico e Analítico do Atend. das Ouvidorias
- Recomendação Nº 31/2010 – CNJ - Recomenda aos Tribunais medidas para subsidiar os magistrados, para assegurar maior eficiência na solução das demandas judiciais envolvendo a assistência à saúde
- Resolução Nº 107/2010 - CNJ - Institui o Fórum Nacional do Judiciário para monitoramento e resolução das demandas de assistência à saúde.

## Estrutura do Judiciário

## Força de Trabalho



### Magistrados

Cargos Existentes: 22.423



5.085  
Vagos

17.338  
Providos



Tribunais Superiores  
75

2º Grau  
2.381

1º Grau



**Total: 451.497**

Magistrados: 17.338

Servidores: 278.515

Efetivos: 242.646

Cedidos/Requisitados: 20.405

Sem vínculo Efetivo: 15.464

Auxiliares: 155.644

### Servidores\*

Cargos Existentes: 293.287



55.031  
Vagos

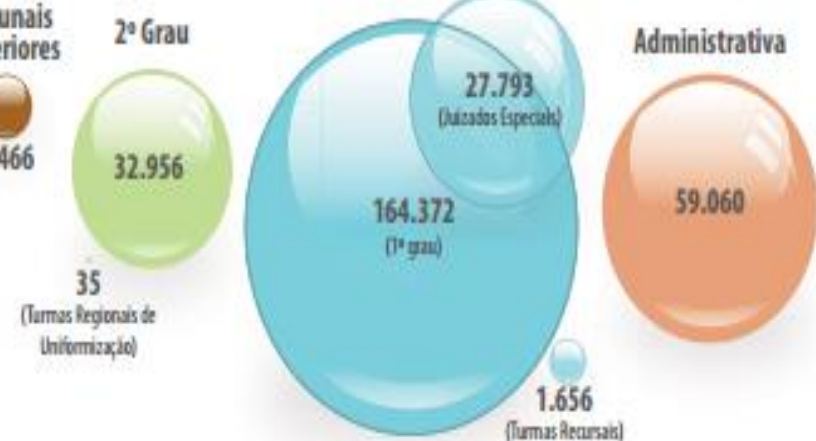
246.339  
Providos



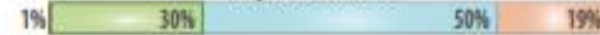
Tribunais Superiores  
3.466

2º Grau  
32.956

1º Grau



Cargos em comissão



Funções comissionadas



## Estrutura do Poder Judiciário

Gráfico 3.8 - Série histórica das despesas do Poder Judiciário

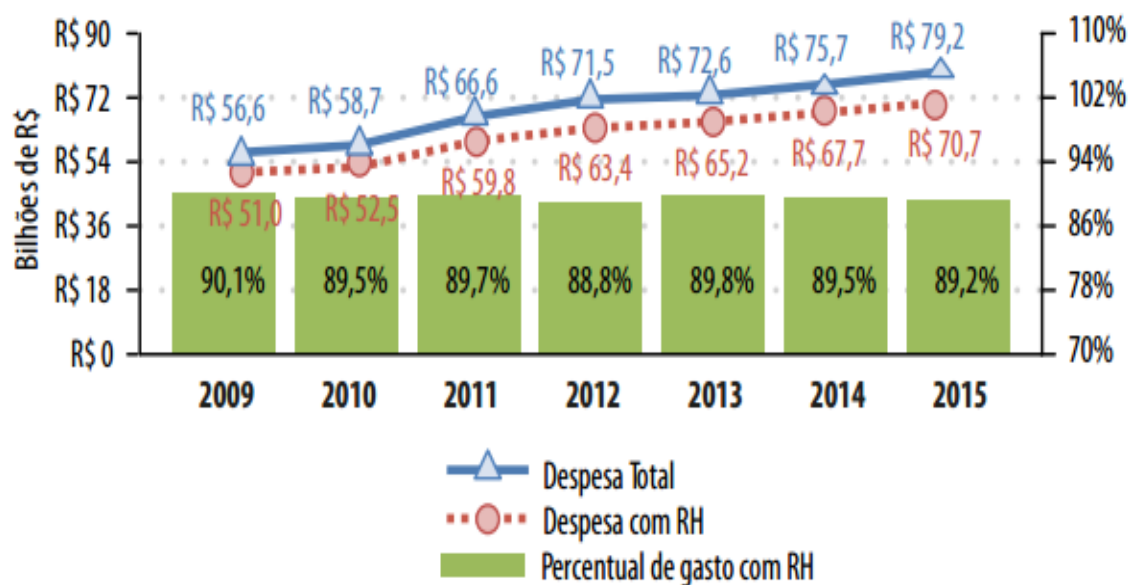
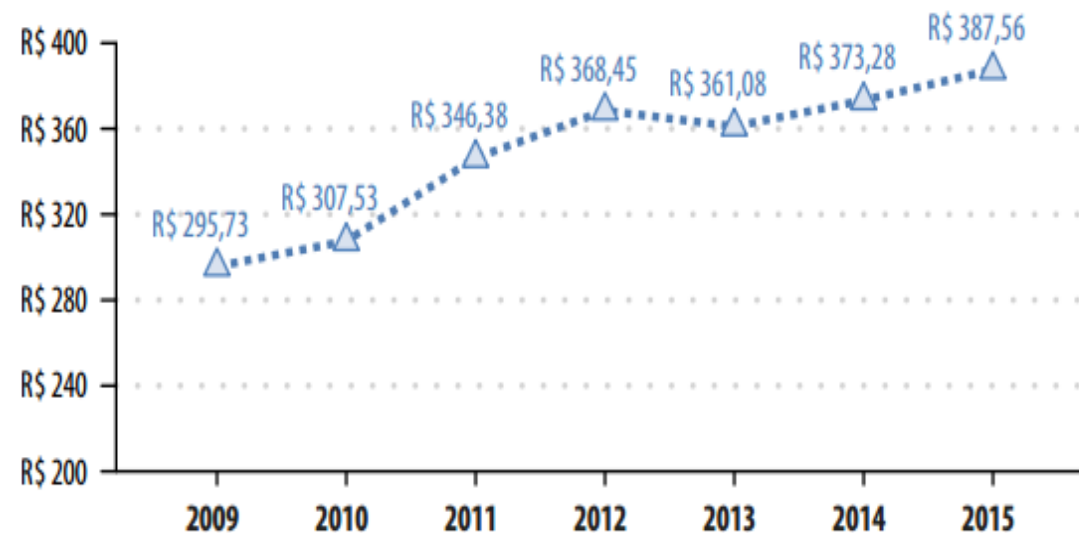


Gráfico 3.2 - Série histórica das despesas por habitante



## Estrutura do Poder Judiciário

Gráfico 3.23 – Força de trabalho auxiliar do Poder Judiciário

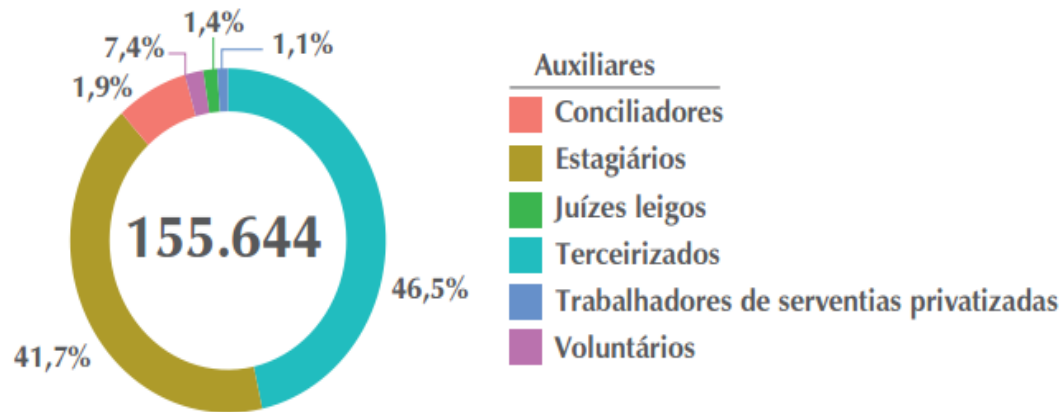


Gráfico 3.53 – Índice de conciliação no Poder Judiciário, por justiça

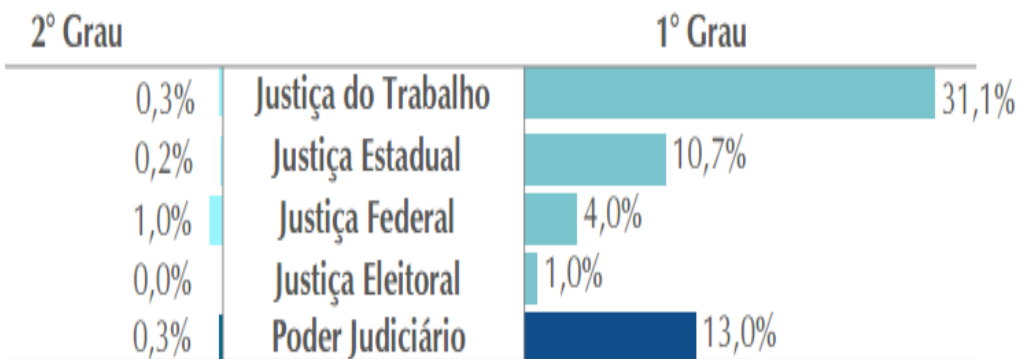
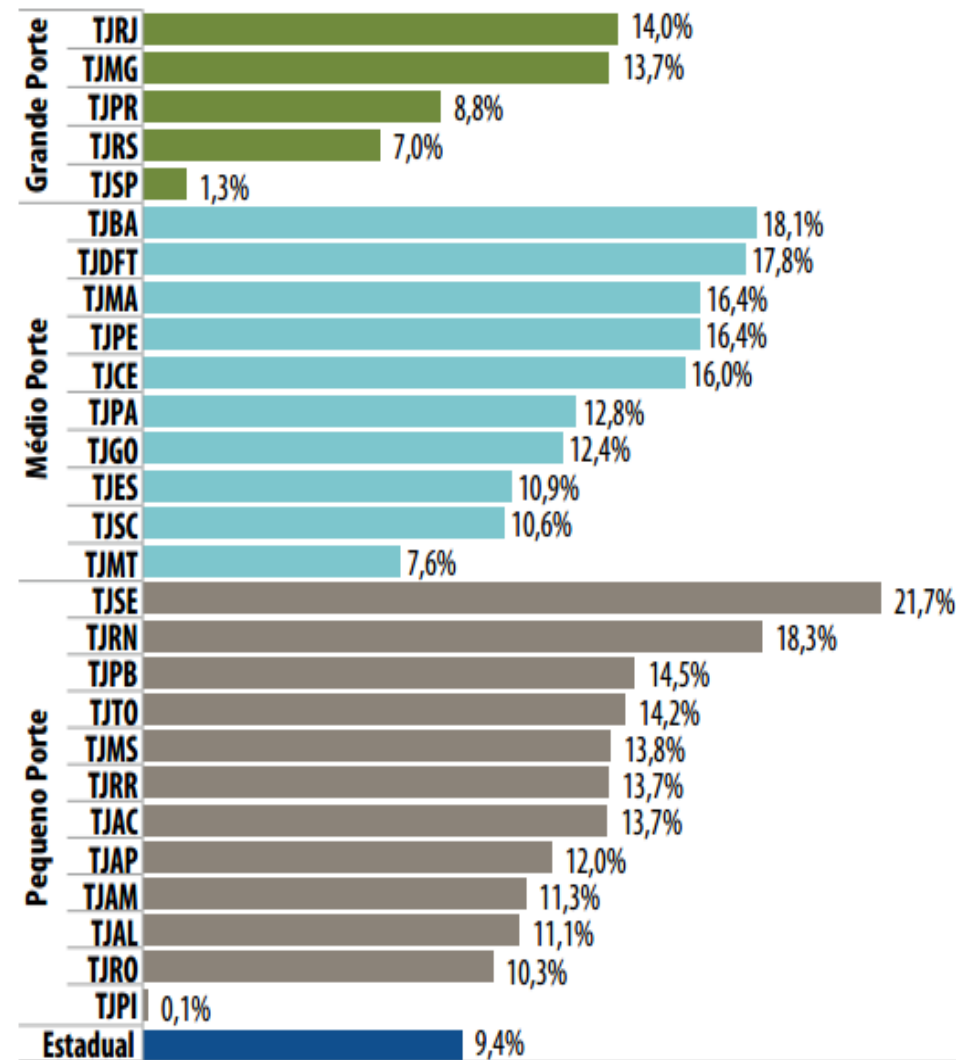


Gráfico 4.23 – Índice de conciliação na Justiça Estadual





## Ações na Justiça de SP contra planos de saúde aumentam 631% desde 2011

Paula Moura

Do UOL, em São Paulo 07/02/2017 | 04h00


 Ouvir texto
  Imprimir
  Comunicar erro


Tribunal Estadual	Número de ações
TJSP	44.690
TJAC	7
TJAP	76
TJAL	6.303*
TJBA	841
TJAM (não informado)	-
TJCE	8.344
TJDFT	2.575
TJES	8.991
TJMG	66.751
TJPA	19
TJGO	309
TJMS	1.081
TJMA	668
TJMT	6.664
TJPE (não informado)	-
TJRJ	46.883
TJRR	64
TJPI	229
TJRN	452
TJPR	2.609
TJRO	595
TJRS	113.953
TJSC	18.188
TJTO	149
TJSE	189
TJPB (não informado)	-

**330.630**



# Ciclo de Vida do Conflito

Interesse



Com a análise das informações prestadas pelas próprias partes e juízes nos processos digitais em que a Unimed Campinas é ré foi possível a coleta de dados.

Dessa forma, foi concluído:

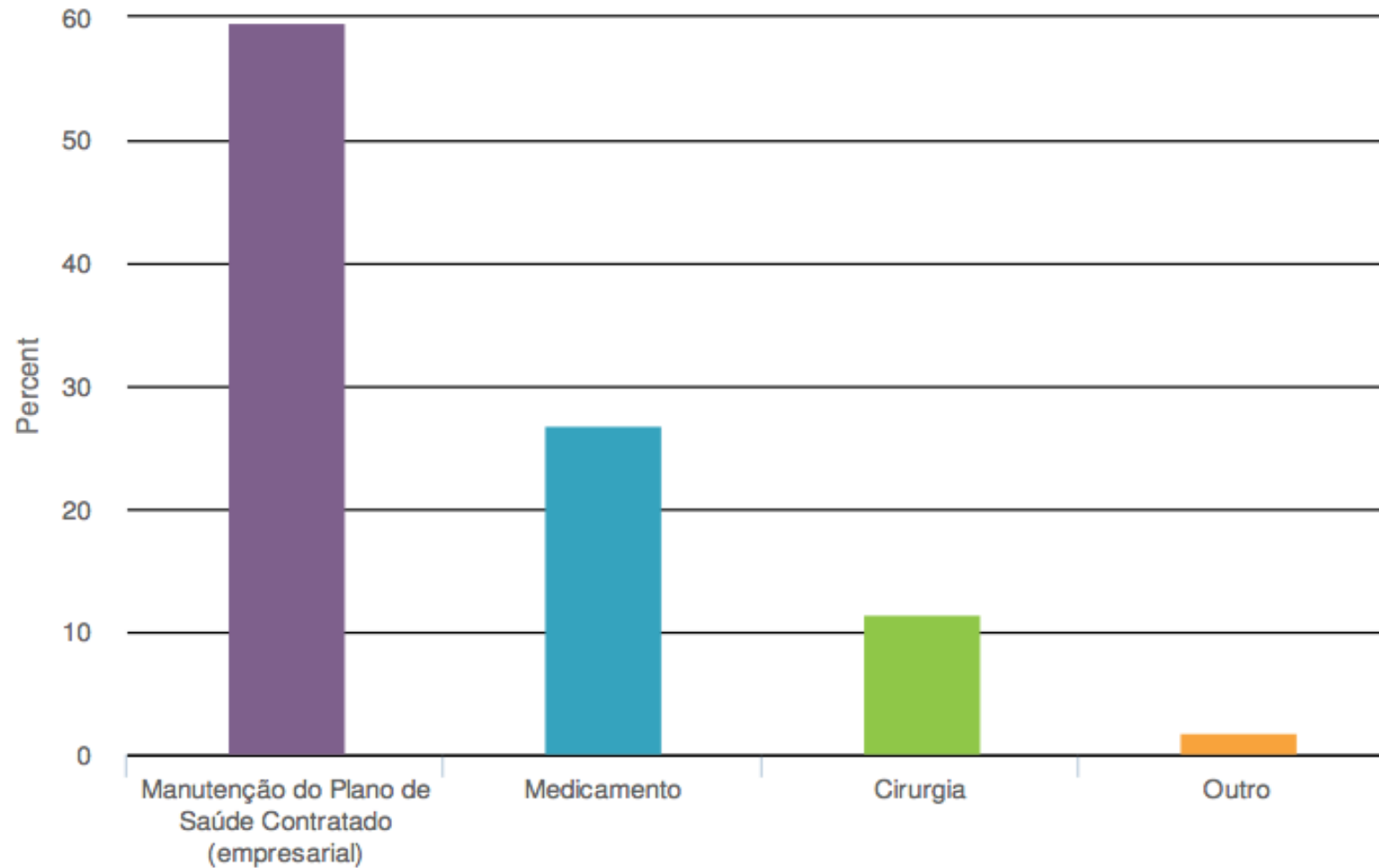
**Pedido de manutenção do plano de saúde contratado nas mesmas condições da empresa que trabalhava: representam 59,6% das ações .**

**Pedido para concessão de medicamento: representam 26,9% das ações.**

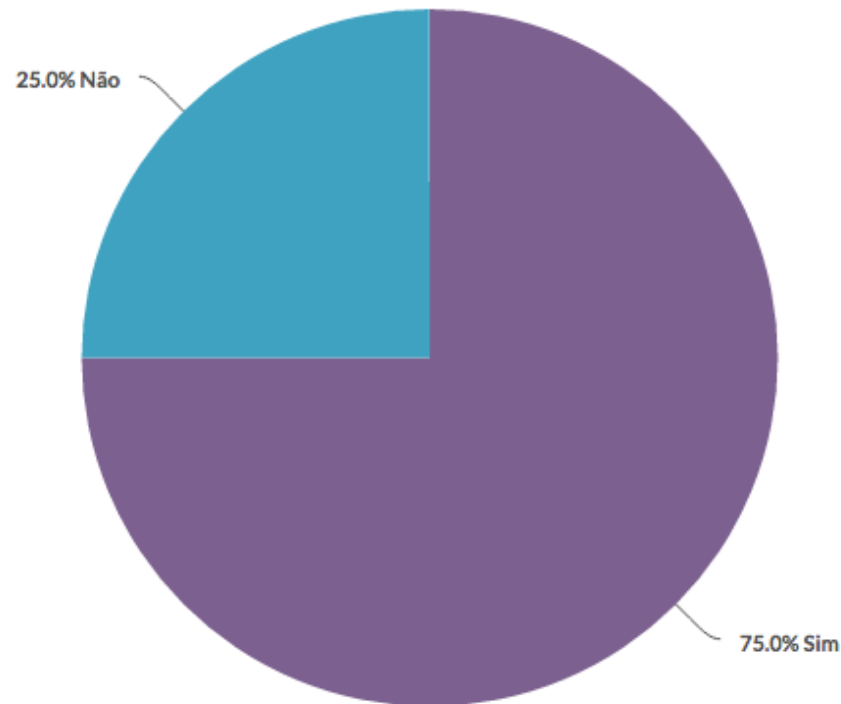
**Autorização de cirurgia: representam 11,5% das ações.**

## MOTIVO DA AÇÃO

### 17. Motivo da Ação



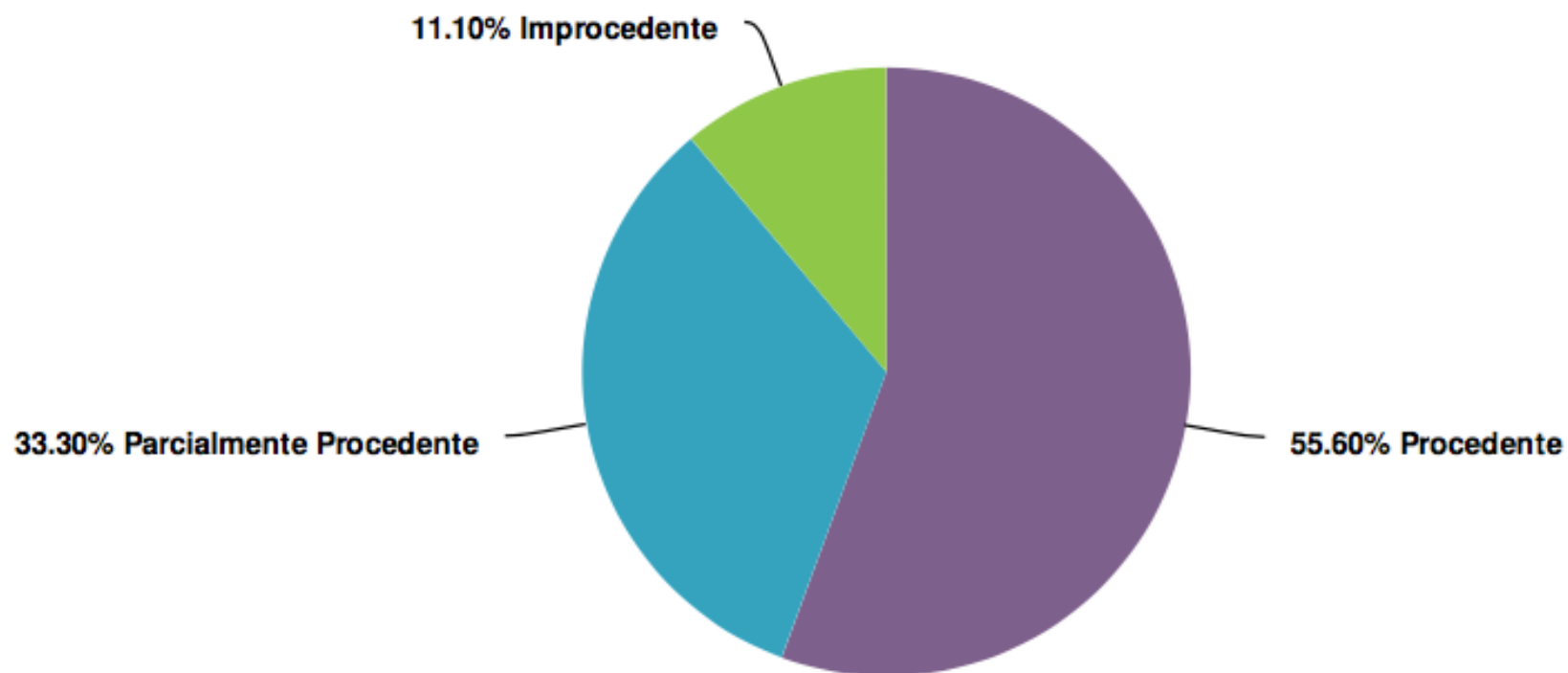
87. A tutela foi concedida?



48 processos analisados com pedido de tutela antecipada. Em 75% dos casos a tutela foi deferida.

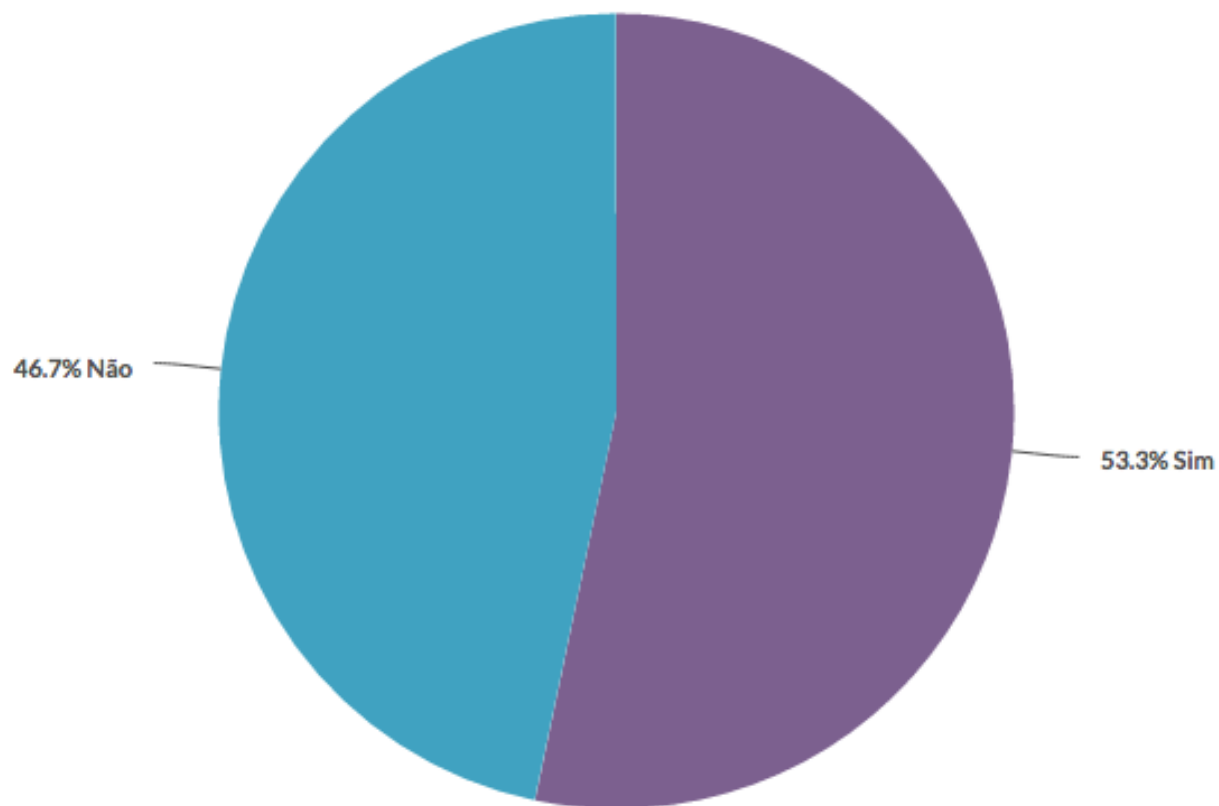
Analisamos se a recomendação CNJ 31 foi utilizada para embasamento da decisão pelos magistrados. Conclusão: em 100% dos casos NÃO.

99. Qual o resultado da sentença?



## ASPECTOS GERAIS - SENTENÇAS PROCEDENTES E TUTELAS

87. Nos casos das sentenças procedentes quantas tutelas foram concedidas?

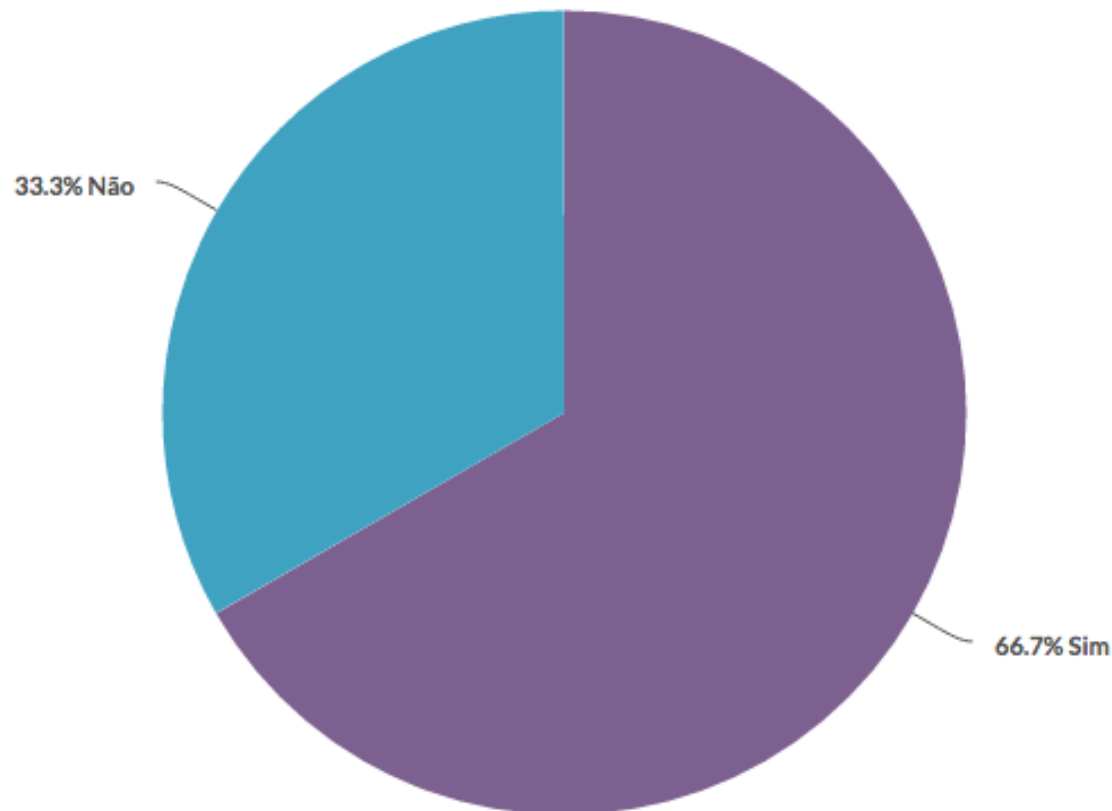


Nas sentenças PROCEDENTES em 53.3% dos casos a tutela foi concedida e em 46.7% a tutela não foi concedida.



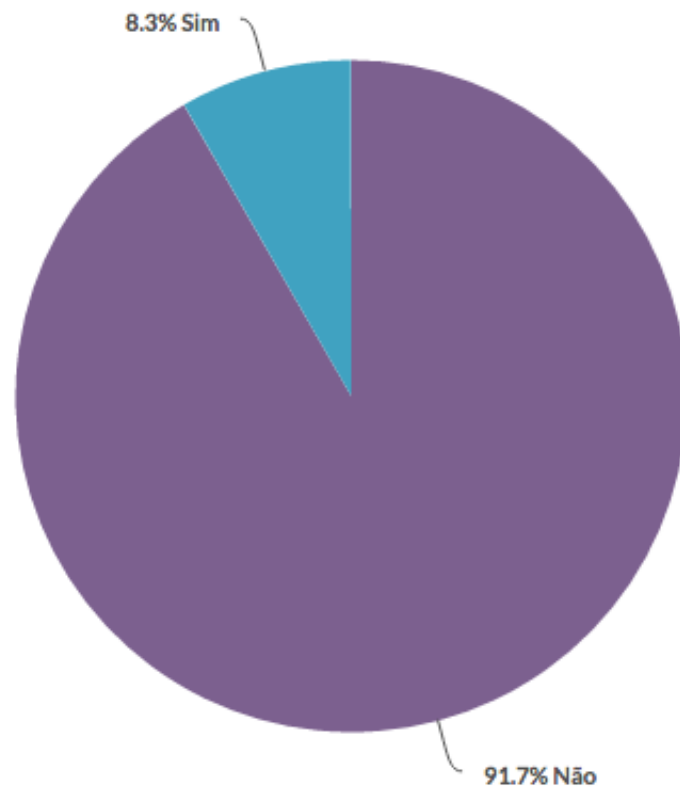
## ASPECTOS GERAIS - SENTENÇAS IMPROCEDENTES E TUTELA

87. Nos casos das sentenças improcedentes quantas tutelas foram concedidas?



Diferentemente nas sentenças IMPROCEDENTES, uma vez que em sua maioria, 66.7% dos casos, a tutela foi concedida, apesar de ser julgada improcedente ao final da ação.

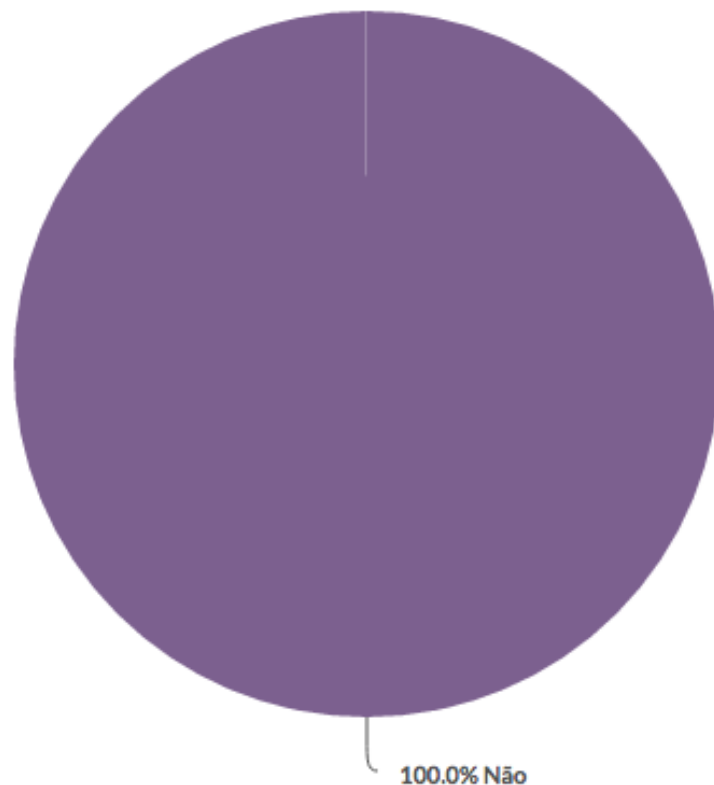
83. O Agravo influenciou a decisão liminar?



A unimed interpôs Agravo de Instrumento em 14 dos 19 casos estudados.  
Conclusão: inexpressividade do recurso interposto, uma vez que dos 14 casos em 12 houve decisão e esta decisão não modificou em nada 11 processos.

## RECURSOS - APELAÇÃO

104. A sentença foi reformada?



Interposição do recurso pela Unimed em 20 processos. Somente 2 foram julgados e em nenhum dos casos a sentença foi reformada.

- 1. Identificar Perfil do Litigante**
- 2. Ouvidoria e Jurídico analisarem cada caso. A via judicial era a única saída? Contrato e Regulação x Realidade**
- 3. Utilizar canais institucionais para diálogo.**

LTSA  advogados



*Vitor Morais de Andrade*  
*Vandrade@Ltsa.com.br*  
*(11) 3512-8200*