

50  
☆☆☆☆☆



# Workshop de **INTERCÂMBIO 2017**

22 a 24 de novembro  
Novotel Center Norte - São Paulo/SP

Realização



**EVENTOS 2017**

UNINDO OPORTUNIDADES.

**Unimed**   
Brasil

Central Nacional  
**Unimed** 

## Lançamento do Programa de Reconhecimento das Unimeds pela Performance nos processos Intercâmbio:

- **Critério:** Unimeds que obtiveram desempenho  $\geq 95\%$  no Ranking das Unimeds, no intervalo dos últimos 4 (quatro) trimestres, ou seja
- **Período:** out/2017 a set/2018
- **A premiação ocorrerá no próximo Workshop de Intercâmbio Nacional dias 22 e 23/11/2018, em São Paulo.**



Workshop de  
**INTERCÂMBIO 2017**

## **ORIENTAÇÕES GERAIS**

O 4º Workshop de Intercâmbio do Sistema Unimed busca trazer à discussão temas atuais de interesse das cooperativas do Sistema Unimed, objetivando a elaboração de recomendações que possam auxiliá-las no seu dia a dia. É importante que os grupos de trabalho, durante a discussão dos temas, abordem os seguintes aspectos:

- I - análise dos temas em questão: problemas e oportunidades;
- II - reflexões sobre as melhores práticas;
- III - propostas e estratégias para solução das questões relacionadas ao intercâmbio nacional.

Cabe ressaltar que se deve prestigiar a **apresentação das propostas ou relatório dos grupos de forma ordenada, clara e sintética, abrindo-se mão de conceitos imprecisos ou com pluralidade de significados, uma vez que os mesmos dificultam a compreensão das conclusões dos grupos a respeito das questões de intercâmbio debatidas.**

Sugere-se, também, que **relatos detalhados sobre situações particulares sejam evitados, enaltecendo-se a apresentação de alternativas práticas para a solução dos problemas de intercâmbio apresentados.**

No final dos trabalhos, o **Coordenador de cada grupo** deverá sistematizar as conclusões aprovadas no dia 23/11 e apresentá-las na Plenária no dia seguinte 24/11.



# Coordenadores do trabalhos dos dias 23 e 24/11/2017

## GRUPO CÂMARA NACIONAL DE COMPENSAÇÃO E LIQUIDAÇÃO

José Carlos da Silva Junior  
Rodolfo Celso Mario Garcia Maritano

## GRUPO GESTÃO DE REDE

Luciano Cavalcanti  
Wiston Barredo Romero

## GRUPO GESTÃO DE PACOTES

Francisco José de Freitas Lima  
Sheila Mittelstaedt

## GRUPO GESTÃO DE TRANSPARÊNCIA

Geison da Silva Tremea  
Marcos Paulo Hielbl  
Willian Stocco

## GRUPO PERMANENTE DE ATENDIMENTO

Luisa Konno  
Oudair Jardim  
Renata Justino

## IMPORTANTE

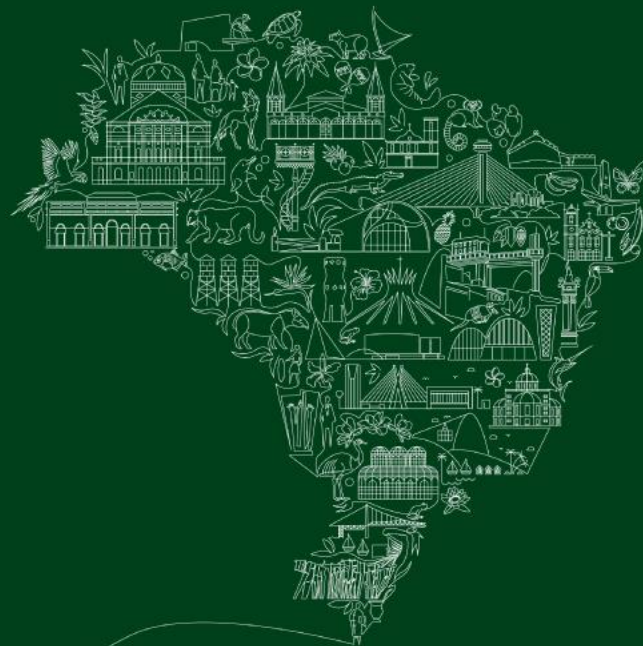
Por favor, no final do evento, devolva na secretária a ficha de avaliação devidamente preenchida e retire seu brinde  
O certificado eletrônico será encaminhado para os participantes no e-mail informado no momento da inscrição



Workshop de  
**INTERCÂMBIO 2017**



50  
☆☆☆☆



**OBRIGADO**  
**Marcelo Mergh Monteiro**